



Procés participatiu

Pla d'Acció OGP Catalunya

Informe de resultats de la sessió

Sessió 1 Grup de Treball 5. Qualitat de vida social, solidària i sostenible

Barcelona, 15 de juliol de 2021

participa.gencat.cat

Unitat impulsora del procés participatiu

Direcció General de Participació Ciutadana i Processos Electorals

Empresa dinamitzadora que redacta l'informe

Tandem Social SCCL

Contingut

1. Introducció.....	4
1.1. Antecedents i context	4
1.2 Objectius del procés de cocreació i de la sessió	5
2. Assistència i participació	6
3. Recull d'aportacions	7
3.1 Aportacions envers compromisos per l'eix de debat 5. Qualitat de vida social, solidària i sostenible	7

1. Introducció

El present document recull l'acta de la primera sessió del Grup de Treball de l'eix 5. Qualitat de vida social, solidària i sostenible, en el marc del procés de cocreació del Pla d'Acció OGP Catalunya.

1.1. Antecedents i context

L'octubre de 2020, Catalunya entra a formar part de [l'Open Government Partnership \(OGP\)](#), l'Aliança Mundial de Governaments Oberts que engloba més de 200 territoris dels cinc continents amb l'objectiu d'assegurar compromisos concrets per promoure el govern obert, apoderar la ciutadania, lluitar contra la corrupció i enfortir la governança amb la incorporació de noves tecnologies.

Catalunya entra a l'OGP després d'aprovar-se la candidatura presentada per la Generalitat en nom de tots els membres de la Xarxa de Governaments Transparents i també per Iniciativa Barcelona Open Data en nom d'un conjunt d'entitats de la societat civil. Una candidatura que, a més, va rebre el suport de moltes altres entitats i ciutats catalanes.

La incorporació de Catalunya a l'OGP comporta la cocreació d'un pla d'acció entre administracions públiques i societat civil, en diferents àmbits de debat, emfatitzant la transparència, les dades obertes, la participació ciutadana i la lluita contra la corrupció i amb l'objectiu de millorar la democràcia i aprofundir en la bona governança. Aquest pla d'acció estarà format per diversos compromisos concrets que hauran de ser aplicats per les administracions catalanes (Generalitat i administració local) durant els pròxims anys.

La present sessió és un dels espais de debat generats per cocrear el pla d'acció mencionat. Concretament, els grups de treball són els espais encarregats de consensuar i concretar els 5 compromisos del pla. En el marc del procés, es constitueix un grup de treball per cada eix de debat:

- Eix de debat 1. Ecosistema de participació ciutadana
- Eix de debat 2. Integritat pública, anticorrupció i bon govern
- Eix de debat 3. Governança de les dades obertes i qualitat de la informació pública
- Eix de debat 4. Drets de les dones i perspectiva de gènere
- Eix de debat 5. Qualitat de vida social, solidària i sostenible

Cada un dels grups està format per aproximadament 15 a 20 persones vinculades amb l'eix específic de treball de cada grup i que representen als següents col·lectius:

- Persones representants de les administracions públiques que formen part de la Xarxa de governs transparents, amb presència directa de municipis.
- Entitats especialitzades en govern obert, específicament en la temàtica del grup
- Entitats generalistes de referència (ambiental, social, cultural,...) que tinguin experiència en la temàtica del grup
- Persones acadèmiques expertes en govern obert, específicament en la temàtica del grup concret
- Societat civil organitzada

1.2 Objectius del procés de cocreació i de la sessió

El procés de cocreació té els següents objectius:

- Elaborar el Pla d'Acció OGP Catalunya pels propers anys
- Fomentar les sinergies i la col·laboració entre agents i entitats que treballen pel govern obert a Catalunya

Per altre banda, la primera sessió de cada un dels grups de treball té els següents objectius:

- Constituir el grup de treball i fer la presentació de les persones i entitats membres
- Llistar potencials compromisos a través d'una primera dinàmica de pluja d'idees i debat

En els següents enllaços es pot consultar la [fitxa prèvia envers l'eix de treball](#), així com la [presentació guia de la sessió](#) al participa.catalunya.

2. Assistència i participació

A la sessió del grup de treball hi participen un total de 7 persones, de les quals el 57% són de gènere femení i el 43% són de gènere masculí. Així mateix, el 57% són persones representants d'administracions públiques, mentre el 43% representen a entitats de la societat civil.

Taula 1. Detall de les persones i entitats participants

Persona	Gènere	Entitat	Tipologia
1. Blanca Rodà	Dona	Generalitat de Catalunya i Grup Motor	Administració pública
2. Carmen Correa	Dona	Generalitat de Catalunya, Departament de Drets Socials	Administració pública
3. Clara Sardà	Dona	Generalitat de Catalunya, Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència	Administració pública
4. Eduard Robert	Home	Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya (COLPIS) i Grup Motor	Societat Civil
5. Fernando Fuster-Fabra	Home	Observatori Ciutadà Contra la Corrupció (O3C) i Grup Motor	Societat Civil
6. Jonatan	Home	Sitges Voluntaris Socials	Societat Civil
7. Lorena Elvira	Dona	Generalitat de Catalunya, Departament d'Educació	Administració pública

3. Recull d'aportacions

A continuació, es presenta el buidatge de les aportacions realitzades per part de les persones assistents a la sessió de treball, en el marc de la dinàmica de pluja d'idees realitzada.

Per més detall, es pot consultar el document resultant de la dinàmica ("*Pluja d'idees - Mural*") a la plataforma [participa.catalunya](https://participa.catalunya.cat) ([enllaç](#)).

3.1 Aportacions envers compromisos per l'eix de debat 5. Qualitat de vida social, solidària i sostenible

A la sessió, es realitza una primera dinàmica de prioritització de reptes i una segona dinàmica per recollir potencials compromisos, ambdues en el marc de l'eix de debat 5. Qualitat de vida social, solidària i sostenible. El llistat de potencials compromisos es seguirà treballant a les següents sessions per tal de consensuar i concretar el compromís a incloure al Pla d'Acció OGP.

De forma prèvia a la dinàmica, i per tal de fomentar el debat, es presenten paraules i conceptes clau considerats inclosos dins l'eix, així com els principals reptes identificats (llistat no exhaustiu sinó il·lustratiu):

Paraules i conceptes clau de l'eix

- Igualtat de tracte i no discriminació
- Equitat
- Respecte de la Declaració Universal de Drets Humans
- Diversitat
- Accés a l'habitatge
- Cohesió social i territorial
- Educació
- Sostenibilitat i igualtat amb innovació urbanística i social (assentaments urbans a escala humana, energies renovables, parc càrregues vehicles, enllumenat públic...). Transició ecològica i energètica. Adaptació climàtica
- Projectes cooperatius. Col·laboració d'actors. Acció comunitària. Ecosistema de participació
- Models de dades sense biaix social
- Violència institucional
- Edatisme. Drets de les persones grans
- Accés a la cultura i a la creació

Reptes

- Posar a la "persona" al centre de l'acció de govern obert a tots els nivells de les administracions públiques de Catalunya, per ajudar a millorar la "qualitat de vida" en l'aspecte social, el solidari en el sostenible.
- Aconseguir Informació veraç sobre les realitats diverses.
- Informació pública comprensible per visibilitzar les situacions de discriminació.
- Dret a la participació de manera igualitària i equitativa.
- Millora de l'acció comunitària i la interacció de la ciutadania.
- Donar veu als agents socials i a les persones a l'hora de definir les polítiques socials.

- Transformació transversal i transparent del model socioeconòmic actual fins a un altre que ens permeti assolir el desenvolupament sostenible segons els 17 objectius de l'Agenda 2030.
- Assegurar que els alumnes adquireixin coneixements teòrics i pràctics per a promoure els drets humans, la igualtat de gènere, la promoció de la cultura de pau i no violència, la valoració de la diversitat cultural (ODS 4.7).
- Assegurar accés habitatge i als seus serveis bàsics (ODS 11.1).
- Augmentar la urbanització inclusiva i sostenible, planificació i gestió participativa, integrades i sostenibles (ODS 11.3).
- Protegir patrimoni cultural i natural (ODS 11.4).

En el marc de la primera dinàmica de priorització dels reptes, es recullen les següents votacions (reptes ordenats segons nombre de vots):

- 1. Posar a la "persona" al centre de l'acció de govern obert a tots els nivells de les administracions públiques de Catalunya, per ajudar a millorar la "qualitat de vida" en l'aspecte social, el solidari en el sostenible. (5 vots)**
- 2. Assegurar que els alumnes adquireixin coneixements teòrics i pràctics per a promoure els drets humans, la igualtat de gènere, la promoció de la cultura de pau i no violència, la valoració de la diversitat cultural (ODS 4.7). (3 vots)**
3. Informació pública comprensible per visibilitzar les situacions de discriminació. (2 vots)
4. Dret a la participació de manera igualitària i equitativa. (1 vot)
5. Donar veu als agents socials i a les persones a l'hora de definir les polítiques socials. (1 vot)
6. Assegurar accés habitatge i als seus serveis bàsics (ODS 11.1). (1 vot)
7. Augmentar la urbanització inclusiva i sostenible, planificació i gestió participativa, integrades i sostenibles (ODS 11.3). (1 vot)
8. Aconseguir Informació veraç sobre les realitats diverses. (0 vots)
9. Millora de l'acció comunitària i la interacció de la ciutadania. (0 vots)
10. Transformació transversal i transparent del model socioeconòmic actual fins a un altre que ens permeti assolir el desenvolupament sostenible segons els 17 objectius de l'Agenda 2030. (0 vots)
11. Protegir patrimoni cultural i natural (ODS 11.4). (0 vots)

En base a aquesta priorització dels reptes, es procedeix a realitzar la dinàmica de pluja d'idees envers potencials compromisos que els abordin. A continuació, es presenten les diferents aportacions recollides, agrupades segons la temàtica o concepte al que fan referència, indicant debat generat (en cas que es realitzés), reptes i àmbits de la visió que aborden:

Agrupació 1: Dades i informació pública

Descripció

Accions enfocades a treballar la informació social disponible, tant a nivell de dades com de datasets, amb l'objectiu de fomentar la seva explotació estadística i la seva orientació a les polítiques públiques envers persones. Inclou accions d'anàlisi de les opinions de les persones, de millora de processos interns i de interoperabilitat de les dades.

Aportacions recollides envers potencials compromisos

- Consultar a la ciutadania quines són les dades que necessiten per poder ajudar a orientar el disseny de les polítiques centrades en les persones.
- Determinar com estructurar els datasets que aporten informació per prendre decisions centrades en les necessitats més individualitzades de les persones.
- Explotació estadística barri a barri per adaptar l'execució de les polítiques socials a cada situació.
- Obrir dades socials.

Debat generat

Es planteja la necessitat d'analitzar i recollir opinions sobre si s'estan recollint bé les dades en els datasets. Així, s'exposa la voluntat de preguntar a la societat la seva opinió i la necessitat de tenir dades barri a barri.

Persones representants de l'Administració Pública expliquen que a nivell de serveis socials es disposa d'un sistema molt descentralitzat i antic que dificulta aquesta proposta. Tot i això, existeix una tendència al canvi i s'estan destinant recursos en aquesta matèria.

Al llarg del debat apareixen propostes com la sistematització de procediments per incrementar el nombre de dades disponibles envers àrees bàsiques de serveis socials o la col·laboració amb organitzacions privades.

Hi ha un consens genèric entre Administració Pública i Societat Civil en la temàtica, tot i que existeixen diferències entre administracions públiques a nivell de temporalitat de l'eix.

Repte/s que aborda:

- Posar a la "persona" al centre de la acció de govern obert a tots els nivells de les administracions públiques de Catalunya, per donar a cadascun "qualitat de vida" en el social, el solidari en el sostenible.
- Aconseguir Informació veraç sobre les realitats diverses.
- Informació pública comprensible per visibilitzar les situacions de discriminació.
- Millora de l'acció comunitària i la interacció de la ciutadania

Agrupació 2: Participació ciutadana**Descripció**

S'agrupen les diferents aportacions que parlen envers la participació ciutadana, com són la incorporació de les persones i la societat civil a la presa de decisions o la promoció de consells participatius a equipaments. Totes les aportacions realitzades tenen una perspectiva clau de diversitat i acolliment de diferents perfils, que permeti conèixer i entendre la realitat dels grups.

Aportacions recollides envers potencials compromisos

- Dissenyar els processos participatius amb tempos adequats a les necessitats dels diversos perfils.

- Establir mecanismes de participació dels usuaris dels establiments socials en la gestió dels centres i serveis.
- Promoure els consells participatius als establiments residencials i diürns

Debat generat

Es parla de la necessitat d'establir accions participatives directes, on les persones puguin opinar envers la realitat dels seus centres, o dels servei on participen habitualment. De la mateixa forma que al debat envers les avaluacions (**veure el detall en el marc de l'agrupació n°5**), les persones usuàries cal que tinguin a l'abast recursos i eines com els consells participatius per expressar i participar de la gestió.

El grup presenta consens genèric envers aquesta temàtica, especialment en relació a la creació i promoció de processos participatius, ja no només en centres residencials (on és molt important que les persones participin de la gestió dels mateixos), sinó en qualsevol tipologia de servei.

Repte/s que aborda:

- Posar a la "persona" al centre de l'acció de govern obert a tots els nivells de les administracions públiques de Catalunya, per ajudar a millorar la "qualitat de vida" en l'aspecte social, el solidari en el sostenible.
- Informació pública comprensible per visibilitzar les situacions de discriminació.
- Dret a la participació de manera igualitària i equitativa.
- Donar veu als agents socials i a les persones a l'hora de definir les polítiques socials.

Agrupació 3: Educació a l'escola i al llarg de la vida

Descripció

Accions vinculades al treball en l'educació des de dos vèrtexs:

- L'entorn/comunitat a l'escola: afavorint coneixements cívics de drets humans
- L'educació al llarg de la vida: treballant amb perfils adults (+25) i sota el paradigma de la necessitat d'aprenentatge continu.

Aportacions recollides envers potencials compromisos

- Fomentar el programa Open school.
- A partir del programa Open scuola desenvolupar una línia de drets humans per afavorir el seu coneixement entre els estudiants de secundària.
- Revisar la línia de docència en coneixements cívics perquè inclogui aspectes dels drets humans.
- L'educació com eix connector per establir un nou model de convivència ciutadana.
- Cal prioritzar les polítiques de l'educació al llarg de la vida.
- Cal construir una ciutadania crítica.

Debat generat

S'exposa l'exemple del projecte Open Scuola que ve d'Itàlia on els alumnes de secundària realitzen projectes de recerca a partir de les dades. Es planteja la possibilitat d'adaptar aquest exemple de treball per projectes al territori enfocant-lo en els drets socials, on els i les estudiants generin un esperit crític envers els drets humans amb l'ús de les dades.

Apareixen dissensos entre administracions pel que fa a accions que ja s'estan realitzant i les accions proposades, ja que podrien generar-se duplicitats. Es menciona que actualment les escoles estan obligades a realitzar accions educatives nombrades servei comunitari. Es destaquen i comparteixen dues webs on s'expliquen aquestes accions:

- <http://xtec.gencat.cat/ca/comunitat/serveicomunitari/>
- <http://xtec.gencat.cat/ca/comunitat/serveicomunitari/modelstransferibles/>

D'altra banda, es menciona que ja es treballa amb projectes, permetent sovint incloure moltes matèries que tradicionalment no hi tindrien cabuda. S'explica que hi ha un problema de comunicació i transmissió de les accions que es realitzen, ja que cada centre té autonomia, element que els permet realitzar projectes singulars.

Durant el debat també es parla de l'educació al llarg de la vida, amb l'objectiu de treballar amb persones a les que en ocasions l'educació formal no els hi ha ofert eines per ser una persona ciutadana crítica. Partint de la premissa que com a persona ciutadana cal continuar formant-se i aprenent, apareixen propostes d'acció per a persones +25 entorn els drets humans, o d'altres on les regidories de serveis socials dels ajuntaments tinguin aules de formació en drets cívics per col·lectius com la gent gran, gràcies a una sèrie de materials del Departament d'Educació.

Repte/s que aborda:

- Posar a la "persona" al centre de l'acció de govern obert a tots els nivells de les administracions públiques de Catalunya, per ajudar a millorar la "qualitat de vida" en l'aspecte social, el solidari en el sostenible.
- Aconseguir informació veraç sobre les realitats diverses.
- Informació pública comprensible per visibilitzar les situacions de discriminació.
- Assegurar que els alumnes adquireixin coneixements teòrics i pràctics per a promoure els drets humans, la igualtat de gènere, la promoció de la cultura de pau i no violència, la valoració de la diversitat cultural (ODS 4.7).
- Dret a la participació de manera igualitària i equitativa
- Millora de l'acció comunitària i la interacció de la ciutadania.
- Augmentar la urbanització inclusiva i sostenible, planificació i gestió participativa, integrades i sostenibles (ODS 11.3).

Agrupació 4: Avaluació

Descripció

Accions enfocades a establir sistemes d'avaluació en entitats i organitzacions socials, per conèixer el grau de satisfacció envers els serveis que ofereixen; així com accions avaluatives per conèixer la qualitat de vida diària de les persones

Aportacions recollides envers potencials compromisos

- Avaluar el grau de satisfacció de les persones usuàries.
- Per qualitat de vida, la persona ha de tenir els mínims segons els seus drets fonamentals universals.

Debat generat

Durant el debat es parla de la necessitat vigent de preguntar a les persones usuàries envers la seva visió i experiència individual. Persones representants de la societat civil esmenten que sovint les persones assisteixen a serveis privats perquè es té en compte la seva opinió. També apareix l'exigència de fer un treball específic en la comunicació dels resultats, ja que de la mateixa forma que es parlava en el debat envers l'educació a l'escola i al llarg de la vida, hi ha un problema de difusió del missatge **(veure el detall en el marc de l'agrupació n°3)**.

Existeix un alt grau de consens entre tots els agents d'administració pública i societat civil.

Repte/s que aborda:

- Posar a la "persona" al centre de l'acció de govern obert a tots els nivells de les administracions públiques de Catalunya, per donar a cadascun "qualitat de vida" en el social, el solidari en el sostenible.
- Aconseguir informació veraç sobre les realitats diverses.
- Donar veu als agents socials i a les persones a l'hora de definir les polítiques socials.

A continuació, es presenta una taula amb el resum de les diferents agrupacions de propostes recollides en el marc de la sessió 1 del grup de treball envers l'eix de debat 5:

Eix de debat 5. Qualitat de vida social, solidària i sostenible

Agrupació de propostes	Descripció
1. Dades i informació pública	Accions enfocades a treballar la informació social disponible, tant a nivell de dades com de datasets, amb l'objectiu de fomentar la seva explotació estadística i la seva orientació a les polítiques públiques envers persones. Inclou accions d'anàlisi de les opinions de les persones, de millora de processos interns i de interoperabilitat de les dades.
2. Participació ciutadana	S'agrupen les diferents aportacions que parlen envers la participació ciutadana, com són la incorporació de les persones i la societat civil a la presa de decisions o la promoció de consells participatius a equipaments. Totes les aportacions realitzades tenen una perspectiva clau de diversitat i acolliment de diferents perfils, que permeti conèixer i entendre la realitat dels grups.
3. Educació a l'escola i al llarg de la vida	Accions vinculades al treball en l'educació des de dos vèrtexs: <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'entorn/comunitat a l'escola: afavorint coneixements cívics de drets humans L'educació al llarg de la vida: treballant amb perfils adults (+25) i sota el paradigma de la necessitat d'aprenentatge continu.
4. Avaluació	Accions enfocades a establir sistemes d'avaluació en entitats i organitzacions socials, per conèixer el grau de satisfacció envers els serveis que ofereixen; així com accions avaluatives per conèixer la qualitat de vida diària de les persones.

Mencionar, finalment, que amb les diferents aportacions realitzades durant la sessió, i tot i que es prioritzen dos dels reptes, s'aborden tots els reptes identificats de forma prèvia per part del Grup Motor excepte dos: "Transformació transversal i transparent del model socioeconòmic actual fins a un altre que ens permeti assolir el desenvolupament sostenible segons els 17 objectius de l'Agenda 2030." i "Protegir patrimoni cultural i natural (ODS 11.4)".