



# Procés participatiu

## Pla d'Acció OGP Catalunya

---

### Informe de resultats de la sessió

Sessió 1 Grup de Treball 1.  
Ecosistema de participació ciutadana

Barcelona, 12 de juliol de 2021

[participa.gencat.cat](https://participa.gencat.cat)

---

**Unitat impulsora del procés participatiu**

Direcció General de Participació Ciutadana i Processos Electorals

**Empresa dinamitzadora que redacta l'informe**

Tandem Social SCCL

# Contingut

<b>1. Introducció</b> .....	<b>4</b>
1.1. Antecedents i context .....	4
1.2 Objectius del procés de cocreació i de la sessió .....	5
<b>2. Assistència i participació</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Recull d'aportacions</b> .....	<b>8</b>
3.1 Aportacions envers compromisos per l'eix de debat 1. Ecosistema de participació ciutadana .....	8

# 1. Introducció

El present document recull l'acta de la primera sessió del Grup de Treball 1. Eix 1 Ecosistema de participació ciutadana en el marc del procés de cocreació del Pla d'Acció OGP Catalunya.

## 1.1. Antecedents i context

L'octubre de 2020, Catalunya entra a formar part de [l'Open Government Partnership \(OGP\)](#), l'Aliança Mundial de Governaments Oberts que engloba més de 200 territoris dels cinc continents amb l'objectiu d'assegurar compromisos concrets per promoure el govern obert, apoderar la ciutadania, lluitar contra la corrupció i enfortir la governança amb la incorporació de noves tecnologies.

Catalunya entra a l'OGP després d'aprovar-se la candidatura presentada per la Generalitat en nom de tots els membres de la Xarxa de Governaments Transparents i també per Iniciativa Barcelona Open Data en nom d'un conjunt d'entitats de la societat civil. Una candidatura que, a més, va rebre el suport de moltes altres entitats i ciutats catalanes.

La incorporació de Catalunya a l'OGP comporta la cocreació d'un pla d'acció entre administracions públiques i societat civil, en diferents àmbits de debat, emfatitzant la transparència, les dades obertes, la participació ciutadana i la lluita contra la corrupció i amb l'objectiu de millorar la democràcia i aprofundir en la bona governança. Aquest pla d'acció estarà format per diversos compromisos concrets que hauran de ser aplicats per les administracions catalanes (Generalitat i administració local) durant els pròxims anys.

La present sessió és un dels espais de debat generats per cocrear el pla d'acció mencionat. Concretament, els grups de treball són els espais encarregats de consensuar i concretar els 5 compromisos del pla. En el marc del procés, es constitueix un grup de treball per cada eix de debat:

- Eix de debat 1. Ecosistema de participació ciutadana
- Eix de debat 2. Integritat pública, anticorrupció i bon govern
- Eix de debat 3. Governança de les dades obertes i qualitat de la informació pública
- Eix de debat 4. Drets de les dones i perspectiva de gènere
- Eix de debat 5. Qualitat de vida social, solidària i sostenible

Cada un dels grups està format per aproximadament 15 a 20 persones vinculades amb l'eix específic de treball de cada grup i que representen als següents col·lectius:

- Persones representants de les administracions públiques que formen part de la Xarxa de governs transparents, amb presència directa de municipis.
- Entitats especialitzades en govern obert, específicament en la temàtica del grup
- Entitats generalistes de referència (ambiental, social, cultural,...) que tinguin experiència en la temàtica del grup
- Persones acadèmiques expertes en govern obert, específicament en la temàtica del grup concret
- Societat civil organitzada

## 1.2 Objectius del procés de cocreació i de la sessió

El procés de cocreació té els següents objectius:

- Elaborar el Pla d'Acció OGP Catalunya pels propers anys
- Fomentar les sinergies i la col·laboració entre agents i entitats que treballen pel govern obert a Catalunya

Per altre banda, la primera sessió de cada un dels grups de treball té els següents objectius:

- Constituir el grup de treball i fer la presentació de les persones i entitats membres
- Llistar potencials compromisos a través d'una primera dinàmica de pluja d'idees i debat

En els següents enllaços es pot consultar la [fitxa prèvia envers l'eix de treball](#), així com la [presentació guia de la sessió al participa.catalunya](#).

## 2. Assistència i participació

A la primera sessió del grup de treball de l'Eix 1. Ecosistema de participació ciutadana hi participen un total de 20 persones, de les quals el 40% són de gènere femení i el 60% són de gènere masculí. Així mateix, el 50% són persones representants d'administracions públiques, mentre el 50% representen a entitats de la societat civil.

**Taula 1. Detall de les persones i entitats participants**

Persona	Gènere	Entitat	Tipologia
1. Albert Latorre Saumoy	Home	Generalitat de Catalunya. Direcció General de Participació, Processos Electorals i Qualitat Democràtica de Catalunya	Administració pública
2. Antoni Xavier Fernández	Home	Ajuntament de Sant Boi	Administració pública
3. Berta	Dona	Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat	Administració pública
4. Blanca Rodà	Dona	Generalitat de Catalunya, Grup Motor	Administració pública
5. Carles Agustí	Home	Iniciativa Open Data	Societat Civil
6. Coia Poblet	Dona	CERES	Societat Civil
7. Eduard Robert	Home	Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya (COLPIS), Grup Motor	Societat Civil
8. Feliu Madaula	Home	Observatori Català Contra la Corrupció (O3C)	Societat Civil
9. Fernando Fuster-Fabra	Home	Observatori Català Contra la Corrupció (O3C)	Societat Civil
10. Inma Muñoz	Dona	Ajuntament de Terrassa	Administració pública
11. Jan Reñé	Home	Associació Catalana de Municipis (ACM)	Administració pública
12. Javier Creus	Home	Salus cooperativa	Societat Civil
13. Joan Muñoz	Home	Ajuntament de Barberà del Vallès	Administració pública
14. Jonatan Rodríguez Delicado	Home	Volta Social	Societat Civil

15. Maria García Brugada	Dona	Cap del Servei d'Agenda 2030 i Participació de la Diputació de Barcelona	Administració pública
16. Rubén Jericó	Home	Consorti Administració Oberta de Catalunya (AOC)	Administració pública
17. Silvia Luque	Dona	Fundació Ferrer i Guàrdia	Societat Civil
18. Soufian Laroussi	Home	Ajuntament de Calella	Administració pública
19. Thai Juangpanich	Dona	Espai Societat Oberta	Societat Civil
20. Yolanda Jiménez	Dona	EIDOS Dinamització Social	Societat Civil

## 3. Recull d'aportacions

A continuació, es presenta el buidatge de les aportacions realitzades per part de les persones assistents a la sessió de treball, en el marc de la dinàmica de pluja d'idees realitzada.

Per més detall, es pot consultar el document resultant de la dinàmica ("*Pluja d'idees - Mural*") a la plataforma [participa.catalunya](https://participa.catalunya.cat) ([enllaç](#)).

### 3.1 Aportacions envers compromisos per l'eix de debat 1. Ecosistema de participació ciutadana

A la sessió, es realitza una dinàmica per recollir potencials compromisos en el marc de l'eix de debat **Ecosistema de participació ciutadana**, llistat que a les següents sessions caldrà seguir treballant per tal de consensuar i concreta el compromís a incloure al Pla d'Acció OGP.

De forma prèvia a la dinàmica, i per tal de fomentar el debat, es presenten paraules i conceptes clau considerats inclosos dins l'eix, així com els principals reptes identificats (llistat no exhaustiu sinó il·lustratiu):

#### Paraules i conceptes clau de l'eix

- Coordinació i col·laboració entre actors
- Interlocució de la ciutadania amb l'Administració
- Deliberació efectiva entre ciutadania, Administració i actors implicats
- Facilitació de l'ús de la participació ciutadana com a mecanisme de creació de política pública
- Participació efectiva de la ciutadania en el cicle de política pública: - co-disseny i co-creació "Capil·larització" de la presa de decisions
- Ecosistema és una estratègia de l'AAPP per a facilitar escolta activa a la ciutadania.
- Qualitat democràtica en la participació, participació efectiva i inclusiva, igualtat d'oportunitats
- Avaluació de la participació i rendició de comptes. Transparència
- Més enllà de la participació institucional, promoure la capacitat d'incidència de la societat civil en l'agenda política
- Gestió del coneixement. Formació en participació
- Coproducció - cocreació de polítiques públiques
- Efectivitat real, accions concretes amb resultats
- Corresponsabilitat
- Apoderament, interlocució ciutadana transversal, paritat
- Cobrir necessitats de la ciutadania



## Reptes

- Posicionar la participació ciutadana com una política estratègica de qualitat democràtica i de transformació social a Catalunya.
- Fomentar i impulsar la creació i el desplegament d'infraestructures de participació ciutadana de tota mena – metodologia, formació, tecnologia, xarxes de coneixement... – que puguin estar a lliure disposició de tot l'ecosistema de participació català.
- Contribuir a l'articulació de xarxes, de coneixement i de bones pràctiques del sector professional de la participació a Catalunya.
- Contribuir a l'articulació de xarxes, de coneixement i de bones pràctiques de l'àmbit del sector informal (agrupacions o moviments no constituïts formalment) de la participació a Catalunya.
- Vincular la participació informal i espontània que es genera en certs àmbits de la societat a l'ecosistema i circuit de participació formal per no crear realitats paral·leles.
- Generar noves sinergies i visualitzar les que ja existeixen i retornar el que ja es crea en aquest ecosistema per a ús de tothom. Distribuir i capil·laritzar el coneixement generat en aquest ecosistema.
- Reduir la distància entre l'APP i la societat quan aquesta és proactiva.
- Millorar de forma efectiva la iniciativa reglamentàries/legislatives via online.
- Estandardització metodològica de processos i eines per orientar la participació ciutadana a reptes concrets.
- Incorporar la perspectiva dels col·lectius amb poca representativitat en els processos participatius.
- Observatori de la participació, amb el mapa de tots els actors que hi actuen amb les respectives iniciatives.

A continuació, es presenten les diferents aportacions recollides envers potencials compromisos pel Pla d'Acció OGP Catalunya, agrupades segons la temàtica o concepte al que fan referència, i indicant debat generat (en cas que es realitzés), reptes i àmbits de la visió que aborden:

---

### Agrupació 1: Canals per a la participació ciutadana

#### Descripció

Accions per l'habilitació de diversos canals per exercir la participació ciutadana a través de la combinació de canals digitals i presencials, per tal de garantir la inclusivitat, l'accessibilitat i la diversitat de veus.

#### Aportacions recollides envers potencials compromisos

- Equilibri entre digitalització i accessibilitat.
- Hibridació de la participació ciutadana.
- Hibridació dels processos (multiplicitat de canals de participació per garantir diversitat).

- Incorporar, en els processos participatius, mecanismes per evitar la bretxa digital i garantir la participació de tots els ciutadans (formació a la tercera edat, sessions dinamitzades presencials, etc.)
- Dificultats de participació a través del Decidim (per exemple, necessitat de registre per poder participar).
- Accions per combatre la bretxa digital amb què es troben persones grans a l'hora de participar a través de canals digitals

### **Debat generat**

Es fa èmfasis en el dilema existent entre generar plataformes participatives més senzilles i accessibles on no es demani, per exemple, registrar-se; i plataformes de participació on es demani registrar-se per poder participar, element que pot disminuir l'accessibilitat. Eines com el registre permeten l'opció d'afegir variables per obtenir dades envers el perfil de les persones participants.

### **Repte/s que aborda:**

- Vincular la participació informal i espontània que es genera en certs àmbits de la societat a l'ecosistema i circuit de participació formal per no crear realitats paral·leles.
- Reduir la distància entre l'administració pública i la societat quan aquesta és proactiva.

---

## Agrupació 2: Conscienciació i sensibilització

### **Descripció**

Accions que fomentin la generació de consciència col·lectiva, els valors de la participació i la confiança envers els processos participatius entre la ciutadania.

### **Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Transmetre els valors de la participació i utilitzar les bones pràctiques per crear confiança i el marc necessari per abordar projectes de participació.
- Explicar processos i accions des del seu origen. Fer pedagogia. Falta molta comunicació en el relat i la història continuada dels processos.
- Consciència del bé comú. Hi ha falta de consciència col·lectiva a la societat, element que dificulta la participació, donat que si la temàtica envers la qual es demana participació no interessa a les persones, aquestes no participaran.

### **Debat generat**

No es genera debat envers aquestes aportacions.

### **Repte/s que aborda:**

-

---

### Agrupació 3: Difusió dels espais i canals de participació

**Descripció**

Accions de comunicació i difusió envers els espais i canals de participació ciutadana disponibles, així com el seu impacte.

**Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Donar a conèixer com es pot participar a la ciutat.
- Millorar la comunicació dels processos i de les accions participatives i el seu impacte.
- Comunicar bé i adaptar la comunicació al projecte i als col·lectius.

**Debat generat**

No es genera debat envers aquestes aportacions.

**Repte/s que aborda:**

- Reduir la distància entre l'administració pública i la societat quan aquesta és proactiva.
- Vincular la participació informal i espontània que es genera en certs àmbits de la societat a l'ecosistema i circuit de participació formal per no crear realitats paral·leles

---

### Agrupació 4: Eines i recursos compartits en l'àmbit de la participació

**Descripció**

Accions per generar i fomentar eines disponibles per l'ecosistema de participació ciutadana que facilitin i fomentin els processos participatius i la col·laboració.

**Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Espai públic i compartit de recursos en l'àmbit de la participació (documents acadèmics, guies, bones experiències, males experiències, iniciatives, etc.).
- Suport (econòmic i/o tècnic) de les administracions supralocals als ens locals, especialment als més petits, per impulsar processos participatius.
- Col·laboració entre institucions públiques i entitats per compartir iniciatives de formació i capacitat de tècnics i professionals en participació ciutadana.
- Plataforma digital on s'exposin totes les iniciatives legislatives que impulsen tots els Departaments de la Generalitat de Catalunya (incorporar al participa.gencat els tràmits d'informació pública i audiència).
- Fomentar i complementar espais virtuals existents com el participa.gencat o el decidim..

**Debat generat**

Es genera debat envers la centralització que impliquen o generen certes eines o espais. Així, mentre algunes persones consideren positiu posar a disposició eines com el decidim o el participa, altres consideren que és més important la memòria d'un procés participatiu que acompanya a aquests recursos.

**Repte/s que aborda:**

- Fomentar i impulsar la creació i el desplegament d'infraestructures de participació ciutadana de tota mena – metodologia, formació, tecnologia, xarxes de coneixement... – que puguin estar a lliure disposició de tot l'ecosistema de participació català.
- Contribuir a l'articulació de xarxes, de coneixement i de bones pràctiques del sector professional de la participació a Catalunya.
- Generar noves sinergies i visualitzar les que ja existeixen i retornar el que ja es crea en aquest ecosistema per a ús de tothom. Distribuir i capil·laritzar el coneixement generat en aquest ecosistema.
- Estandardització metodològica de processos i eines per orientar la participació ciutadana a reptes concrets.

---

Agrupació 5: Espais i metodologies per la innovació i la millora de la participació ciutadana

**Descripció**

Accions de generació de metodologies i espais que permetin una participació més directa i/o bottom up, generant una escolta activa per part de l'administració pública i integrant iniciatives d'espais informals.

**Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Escalar els processos que permetin participació directa.
- Impulsar canvis legislatius i facilitar eines de democràcia directa.
- Recuperant espais de participació poc dinàmics i específics.
- Laboratoris de participació ciutadana.
- Sistema d'escolta activa permanent a través de consultes electròniques
- Escolta activa d'iniciatives ciutadanes informals
- Atenció i escolta dels espais de participació de la ciutadania per elevar propostes/iniciatives bottom-up
- Mesures que garanteixin la proactivitat de l'administració en participació. No és seure i esperar, és anar-hi.
- Tenir presents els nous conceptes de participació ciutadana interessants i innovadors com intel·ligència col·lectiva o gestió del coneixement.
- Escolta activa (amb recerca) com a mitjà útil per identificar les temàtiques més rellevants per la ciutadania. En base a aquesta identificació de temàtiques, cal motivar la participació, per exemple a través de la iniciativa popular.
- Per anar cap a un model d'administració pública deliberativa i creativa, cal utilitzar la innovació i fer un canvi de perspectiva i recursos cap a col·lectius de la societat civil.
- Investigar noves maneres per tal de fer que temes d'agenda local es puguin sumar a processos d'àmbit territorial més ampli. Escalar els processos i els projectes. La diferència

entre els processos que inicia el món local i el món Generalitat està en l'escala que tenen tant a nivell de temps com a nivell d'espai. I això fa que sovint les persones no puguin/vulguin participar.

- Que incorporar a la ciutadania en el model de governança sigui una finalitat.

### **Debat generat**

No es genera debat en el marc d'aquestes aportacions.

### **Repte/s que aborda:**

- Posicionar la participació ciutadana com una política estratègica de qualitat democràtica i de transformació social a Catalunya.
- Fomentar i impulsar la creació i el desplegament d'infraestructures de participació ciutadana de tota mena – metodologia, formació, tecnologia, xarxes de coneixement... – que puguin estar a lliure disposició de tot l'ecosistema de participació català.
- Contribuir a l'articulació de xarxes, de coneixement i de bones pràctiques de l'àmbit del sector
- Vincular la participació informal i espontània que es genera en certs àmbits de la societat a l'ecosistema i circuit de participació formal per no crear realitats paral·leles informal (agrupacions o moviments no constituïts formalment) de la participació a Catalunya.
- Reduir la distància entre l'administració pública i la societat quan aquesta és proactiva.
- Estandardització metodològica de processos i eines per orientar la participació ciutadana a reptes concrets.

---

## Agrupació 6: Formació i capacitació de la ciutadania

### **Descripció**

Accions vinculades amb la capacitació i formació de la ciutadania envers l'existència i ús de les eines i espais de participació de les que disposa, fomentant la inclusivitat.

### **Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Crear programes de formació en eines necessàries per tenir una participació inclusiva (llengua, eines digitals).
- Capacitació digital.
- Capacitar ciutadania per poder-hi participar.
- Capacitació digital.

### **Debat generat**

No es genera debat en el marc d'aquestes aportacions.

**Repte/s que aborda:**

- Fomentar i impulsar la creació i el desplegament d'infraestructures de participació ciutadana de tota mena – metodologia, formació, tecnologia, xarxes de coneixement... – que puguin estar a lliure disposició de tot l'ecosistema de participació català.
- Contribuir a l'articulació de xarxes, de coneixement i de bones pràctiques de l'àmbit del sector informal (agrupacions o moviments no constituïts formalment) de la participació a Catalunya.

---

## Agrupació 7: Formació i capacitació a personal tècnic i polític de les administracions públiques

**Descripció**

Accions de formació de les persones treballadores (tècniques i polítiques) de les administracions públiques catalanes en l'àmbit de la participació ciutadana.

**Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Capacitació del personal tècnic i polític per poder abordar projectes de participació transformadors.
- Col·laboració entre institucions públiques i entitats per compartir iniciatives de formació i capacitació de tècnics i professionals en participació ciutadana.
- Formació pel personal de l'Administració Pública

**Debat generat**

No es genera debat en el marc d'aquestes aportacions.

**Repte/s que aborda:**

- Fomentar i impulsar la creació i el desplegament d'infraestructures de participació ciutadana de tota mena – metodologia, formació, tecnologia, xarxes de coneixement... – que puguin estar a lliure disposició de tot l'ecosistema de participació català.
- Contribuir a l'articulació de xarxes, de coneixement i de bones pràctiques del sector professional de la participació a Catalunya.
- Reduir la distància entre l'administració pública i la societat quan aquesta és proactiva.

---

## Agrupació 8: Formació i capacitació en el marc del sistema educatiu

**Descripció**

Accions per incentivar una cultura de la participació en l'etapa educativa, a partir d'eines i espais en el currículum escolar.

**Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Quelcom relacionat amb cultura participació. Formar en cultura participativa ja a escoles.
- Elaborar eines per treballar la cultura participativa en el currículum escolar

**Debat generat**

No es genera debat en el marc d'aquestes aportacions

**Repte/s que aborda:**

- Fomentar i impulsar la creació i el desplegament d'infraestructures de participació ciutadana de tota mena – metodologia, formació, tecnologia, xarxes de coneixement... – que puguin estar a lliure disposició de tot l'ecosistema de participació català.

---

## Agrupació 9: Incidència i influència dels processos participatius

**Descripció**

Accions per assegurar la incidència dels processos participatius en les polítiques públiques i les iniciatives legislatives.

**Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Fomentar processos participatius des de a baix amb incidència en polítiques públiques.
- Dissenyar processos i espais institucionals i vinculants de participació ciutadana per aprovar iniciatives legislatives.
- Retorn: donar visibilitat als resultats de la participació (per a què ha servir) aplicat.

**Debat generat**

No es genera debat en el marc d'aquestes aportacions.

**Repte/s que aborda:**

- Posicionar la participació ciutadana com una política estratègica de qualitat democràtica i de transformació social a Catalunya.
- Vincular la participació informal i espontània que es genera en certs àmbits de la societat a l'ecosistema i circuit de participació formal per no crear realitats paral·leles
- Reduir la distància entre l'administració pública i la societat quan aquesta és proactiva.

---

## Agrupació 10: Promoció i facilitació de la Iniciativa Legislativa Popular i de la participació ciutadana en la legislació

**Descripció**

Accions tendents a facilitar i promoure la Iniciativa Legislativa Popular i la participació ciutadana en projectes de llei.

**Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Facilitar la tramitació de ILP's amb eines de recollida de signatures digitals facilitades per AAPP i utilitzables per tothom.
- Facilitar la iniciativa ciutadana (lleis).

- Publicar anualment la LL participadament es decideixi sobre quins grans projectes de llei han de ser sotmesos a participació ciutadana abans d'entrar al parlament / al ple.
- Escolta activa (amb recerca) com a mitjà útil per identificar les temàtiques més rellevants per la ciutadania. En base a aquesta identificació de temàtiques, cal motivar la participació, per exemple a través de la iniciativa popular.
- Dificultat actual per generar i tramitar una iniciativa legislativa popular.

### **Debat generat**

Es menciona l'exemple del compromís que s'està debatent en el marc del [Plan OGP Euskadi 2021 – 2024 "Herramienta para promover la recogida de propuestas y adhesions para iniciativas legislativas/normatives/reglamentarias Populares en Euskadi"](#).

### **Repte/s que aborda:**

- Posicionar la participació ciutadana com una política estratègica de qualitat democràtica i de transformació social a Catalunya.
- Fomentar i impulsar la creació i el desplegament d'infraestructures de participació ciutadana de tota mena – metodologia, formació, tecnologia, xarxes de coneixement... – que puguin estar a lliure disposició de tot l'ecosistema de participació català.
- Reduir la distància entre l'administració pública i la societat quan aquesta és proactiva.
- Millorar de forma efectiva la iniciativa reglamentàries/legislatives via online.

---

## Agrupació 11: Representativitat, inclusió i accessibilitat en els processos participatius

### **Descripció**

Accions per fomentar o garantir una participació àmplia, diversa i representativa de la societat en el marc dels processos participatius.

### **Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Processos participatius amb ciutadans escollits a l'atzar
- Ser proactius en buscar la participació dels col·lectius invisibilitzats
- Vetllar perquè la participació ciutadana sigui diversa i inclusiva. És a dir, que tots els discursos d'un territori es trobin representats i que hi hagi una atenció proactiva als col·lectius menys representats o que menys participen.
- Fer una participació inclusiva
- Posar èmfasi en la creativitat i inclusivitat
- Acompanyar i dinamitzar la participació (important per fer participar aquells que no participen o per donar a conèixer espais de participació)
- Incorporar, en els processos participatius, mecanismes per evitar la bretxa digital i garantir la participació de tots els ciutadans (formació a la tercera edat, sessions dinamitzades presencials, etc.)



- Tenir en compte infància, adolescents, joves (com a ciutadans de ple dret i també per formació en participació)
- Equilibri entre digitalització i accessibilitat
- Comunicar bé i adaptar la comunicació al projecte i als col·lectius
- Considerar accions per eliminar les barreres idiomàtiques que persones migrades o nouvingudes tenen a l'hora de participar en processos participatius realitzats en català
- Accions per combatre la bretxa digital amb què es troben persones grans a l'hora de participar a través de canals digitals.
- Accions per obrir la política pública a col·lectius diferents, donada l'alta professionalització de l'administració pública. Cal un canvi de perspectiva, d'idees i de recursos. xxxx

### **Debat generat**

Es genera debat envers l'idioma dels processos participatius generats o promoguts per part de les administracions públiques catalanes, donat que algunes persones participants afirmen que la població migrada té dificultats per participar en processos que es realitzen en català. Davant aquest comentari, algunes persones participants consideren que cal realitzar mesures per ajudar a les persones nouvingudes a entendre el català, però no canviar l'idioma en que es realitzen els processos participatius per part del Govern de Catalunya.

Es fa èmfasi en el dilema existent entre generar plataformes participatives més senzilles i accessibles on no es demani, per exemple, registrar-se; i plataformes de participació on es demani registrar-se per poder participar, element que pot disminuir l'accessibilitat. Eines com el registre permeten l'opció d'afegir variables per obtenir dades envers el perfil de les persones participants.

### **Repte/s que aborda:**

- Vincular la participació informal i espontània que es genera en certs àmbits de la societat a l'ecosistema i circuit de participació formal per no crear realitats paral·leles.
- Incorporar la perspectiva dels col·lectius amb poca representativitat en els processos participatius.

---

## Agrupació 12: Temàtiques a abordar a través de la participació ciutadana

### **Descripció**

Accions per identificar les temàtiques més rellevants a abordar a través de la participació ciutadana, així com propostes concretes de temàtiques.

### **Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Crear espais de participació transversals sobre planificació territorial
- Fer i promocionar accions de participació sobre els temes que interessin a la ciutadania. No fer participació si no volen transformar o és necessària realment.
- Clau la participació transversal
- Participació ciutadana per debatre estratègicament el model territorial del país

- Col·laboració ciutadana en la planificació territorial: cartografia oberta i cocreació de cartografia per ubicar grans infraestructures/proposta d'usos dels espais, terrenys
- Rellevància de l'objecte de participació
- Qui decideix sobre quins temes es "deixarà" participar a la ciutadania? Elaborar criteris sobre temes.
- Generar un debat ciutadà per identificar quines polítiques públiques s'han d'obrir a debat i elaboració conjunta amb la ciutadania.
- Rellevància de la temàtica de participació, donat que si no interessa o motiva a la ciutadania, no es participarà.
- Investigar noves maneres per tal de fer que temes d'agenda local es puguin sumar a processos d'àmbit territorial més ampli.

#### **Debat generat**

No es genera debat en el marc d'aquestes aportacions.

#### **Repte/s que aborda:**

- Posicionar la participació ciutadana com una política estratègica de qualitat democràtica i de transformació social a Catalunya.
- Estandardització metodològica de processos i eines per orientar la participació ciutadana a reptes concrets.

---

### Agrupació 13: Transparència i retiment de comptes en el marc de l'acció pública

#### **Descripció**

Accions destinades a promoure la transparència en el marc de l'acció pública en general, ja sigui en l'elaboració de lleis, en la presa de decisions públiques o en la redacció de polítiques públiques.

#### **Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Transparència activa de tots els informes que es produeixen en comissions de treball del parlament
- Explicar en quin punt està cada procés legislatiu, qui està a les comissions de treball, ponència i com fer arribar informació d'agents de la societat civil
- Poder fer preguntes als president o consellers (o similars als ajuntaments) o qui sigui escollides per la ciutadania
- Transparència per saber com es prenen les decisions al Govern/s. Aquí parlen per decidir una normativa, informes, d'on s'alimenten per decidir la fulla de ruta i com incidir?
- Millorar retiment de comptes.

#### **Debat generat**

No es genera debat en el marc d'aquestes aportacions.

**Repte/s que aborda:**

- Posicionar la participació ciutadana com una política estratègica de qualitat democràtica i de transformació social a Catalunya.

---

**Agrupació 14: Transparència i retorn dels processos participatius**
**Descripció**

Accions dirigides a assegurar la transparència, el retorn i el retiment de comptes en el marc dels processos participatius, de forma que la ciutadania pugui realitzar-ne l'avaluació i conèixer els resultats i impacte aconseguits a través de la participació.

**Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Que tots els processos participatius tinguin una avaluació pública
- Retorn transparent i ben argumentat
- Millorar retiment de comptes
- Garantir al 100% el procés de resposta a totes les opinions i aportacions que arribin al govern
- Retorn: donar visibilitat als resultats de la participació (per a què ha servir) aplicat
- Millorar la comunicació dels processos i de les accions participatives i el seu impacte.

**Debat generat**

No es genera debat en el marc d'aquestes aportacions.

**Repte/s que aborda:**

- Reduir la distància entre l'administració pública i la societat quan aquesta és proactiva.
- Posicionar la participació ciutadana com una política estratègica de qualitat democràtica i de transformació social a Catalunya.

---

**Agrupació 15: Generació i coproducció de dades públiques per part de la ciutadania**
**Descripció**

Accions enfocades a la generació i coproducció de dades públiques i oficials per part de la ciutadania.

**Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Homolgar sensors i apis que permetin als ciutadans generar dades oficials
- Mapa de qualitat de l'aire (o similar) fet per ciutadans amb sensors homologats per l'administració
- Promoció de dades que la ciutadania considera rellevants i on la mateixa ciutadania vol prendre la iniciativa.

### **Debat generat**

No es genera debat en el marc d'aquestes aportacions.

### **Repte/s que aborda:**

- Reduir la distància entre l'administració pública i la societat quan aquesta és proactiva.
- Contribuir a l'articulació de xarxes, de coneixement i de bones pràctiques de l'àmbit del sector informal (agrupacions o moviments no constituïts formalment) de la participació a Catalunya.

---

## Agrupació 16: Generació de relacions entre administració pública i ciutadania de qualitat en el marc dels espais participatius

### **Descripció**

Accions enfocades a establir relacions de qualitat entre les administracions públiques i la ciutadania, les quals permetin la deliberació, la mediació i la participació real.

### **Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Passar de la direcció a la mediació
- Formalitzar les relacions i no caure en el parany d'activitat en xarxes socials = participació
- Model d'administració pública deliberativa
- Cal innovació i un canvi de perspectiva i recursos cap a col·lectius civils per poder passar d'una administració pública eficient cap a una administració pública creativa.

### **Debat generat**

No es genera debat en el marc d'aquestes aportacions.

### **Repte/s que aborda:**

- Reduir la distància entre l'administració pública i la societat quan aquesta és proactiva.

---

## Agrupació 17: Característiques de processos participatius de qualitat

### **Descripció**

Agrupació de les diferents accions i consideracions recollides que fan referència a les característiques que han de complir els processos de participació ciutadana per ser de qualitat: sensibilització prèvia, formació, inclusivitat i representativitat, accessibilitat, temàtiques, avaluació i retorn, incidència, relacions formals i igualitàries, entre d'altres.

### **Aportacions recollides envers potencials compromisos**

- Transmetre els valors de la participació i utilitzar les bones pràctiques per crear confiança i el marc necessari per abordar projectes de participació.
- Crear programes de formació en eines necessàries per tenir una participació inclusiva (llengua, eines digitals)

- Vetllar perquè la participació ciutadana sigui diversa i inclusiva. És a dir, que tots els discursos d'un territori es trobin representats i que hi hagi una atenció proactiva als col·lectius menys representats o que menys participen.
- Obrir l'administració pública (actualment molt professionalitzada) a altres col·lectius perquè donin la seva opinió i entreguin un canvi de perspectiva, d'idees i de recursos.
- Acompanyar i dinamitzar la participació (important per fer participar aquells que no participen o per donar a conèixer espais de participació)
- Posar èmfasi en la creativitat i inclusivitat
- Hibridació dels processos (multiplicitat de canals de participació per garantir diversitat)
- Repte de trobar l'equilibri entre privacitat i disposició de dades per identificar desigualtats en la participació
- Fer i promocionar accions de participació sobre els temes que interessin a la ciutadania. No fer participació si no volen transformar o és necessària realment.
- Qui decideix sobre quins temes es "deixarà" participar a la ciutadania? Elaborar criteris sobre temes.
- Clau la participació transversal
- Que tots els processos participatius tinguin una avaluació pública
- Retorn transparent i ben argumentat
- Garantir al 100% el procés de resposta a totes les opinions i aportacions que arribin al govern
- Fomentar processos participatius des de baix amb incidència en polítiques públiques
- Rellevància de l'objecte de participació
- Formalitzar les relacions i no caure en el parany d'activitat en xarxes socials = participació
- Passar de la direcció a la mediació
- Mesures que garanteixin la proactivitat de l'administració en participació. No és seure i esperar, és anar-hi
- Tenir un calendari anual sobre processos de participació Atenció i escolta dels espais de participació de la ciutadania per elevar propostes/iniciatives bottom-up
- Autèntica participació
- Millora de la qualitat de la participació: garantir processos efectius, dinàmics i de qualitat. Si no, valorar no fer-ne.
- Obrir i ampliar els temps d'obertura per la participació ciutadana.
- Que incorporar a la ciutadania en el model de governança sigui una finalitat.
- Model d'administració pública deliberativa
- Escolta activa
- Iniciatives per neutralitzar els inconvenients de participació ciutadana (presa de decisions, espais de poder, etc.)

### **Debat generat**

Durant el debat, es genera consens en relació a la necessitat de realitzar iniciatives per neutralitzar els inconvenients o obstacles amb què habitualment es troba la participació ciutadana, per tal d'aconseguir, per exemple, una presa de decisions àgil, "deixar" el poder polític i permetre un espai on la ciutadania pugui parlar, etc.).

### **Repte/s que aborda:**

- Posicionar la participació ciutadana com una política estratègica de qualitat democràtica i de transformació social a Catalunya.
- Fomentar i impulsar la creació i el desplegament d'infraestructures de participació ciutadana de tota mena – metodologia, formació, tecnologia, xarxes de coneixement... – que puguin estar a lliure disposició de tot l'ecosistema de participació català.
- Estandardització metodològica de processos i eines per orientar la participació ciutadana a reptes concrets.

A continuació, es presenta una taula amb el resum de les diferents agrupacions de propostes recollides en el marc de la sessió 1 del grup de treball envers l'eix de debat 1:

### Eix de debat 1. Ecosistema de participació ciutadana

Agrupació de propostes	Descripció
1. Canals per a la participació ciutadana	Accions per l'habilitació de diversos canals per exercir la participació ciutadana a través de la combinació de canals digitals i presencials, per tal de garantir la inclusivitat, l'accessibilitat i la diversitat de veus.
2. Conscienciació i sensibilització	Accions que fomentin la generació de consciència col·lectiva, els valors de la participació i la confiança envers els processos participatius entre la ciutadania.
3. Difusió dels espais i canals de participació ciutadana existents	Accions de comunicació i difusió envers els espais i canals de participació ciutadana disponibles, així com el seu impacte.
4. Eines i recursos compartits en l'àmbit de la participació	Accions per generar i fomentar eines disponibles per l'ecosistema de participació ciutadana que facilitin i fomentin els processos participatius i la col·laboració.
5. Espais i metodologies per la innovació i la millora de la participació ciutadana	Accions de generació de metodologies i espais que permetin una participació més directa i/o bottom up, generant una escolta activa per part de l'administració pública i integrant iniciatives d'espais informals.
6. Formació i capacitació de la ciutadania	Accions vinculades amb la capacitació i formació de la ciutadania envers l'existència i ús de les eines i espais de participació de les que disposa, fomentant la inclusivitat.
7. Formació i capacitació a personal tècnic i polític de les administracions públiques	Accions de formació de les persones treballadores (tècniques i polítiques) de les administracions públiques catalanes en l'àmbit de la participació ciutadana.
8. Formació i capacitació en el marc del sistema educatiu	Accions per incentivar una cultura de la participació en l'etapa educativa, a partir d'eines i espais en el currículum escolar.
9. Incidència i influència dels processos participatius	Accions per assegurar la incidència dels processos participatius en les polítiques públiques i les iniciatives legislatives.
10. Promoció i facilitació de la Iniciativa Legislativa Popular i de la participació ciutadana en la legislació	Accions tendents a facilitar i promoure la Iniciativa Legislativa Popular i la participació ciutadana en projectes de llei.

11. Representativitat, inclusió i accessibilitat en els processos participatius	Accions per fomentar o garantir una participació àmplia, diversa i representativa de la societat en el marc dels processos participatius.
12. Temàtiques a abordar a través de la participació ciutadana	Accions per identificar les temàtiques més rellevants a abordar a través de la participació ciutadana, així com propostes concretes de temàtiques.
13. Transparència i retiment de comptes en el marc de l'acció pública	Accions destinades a promoure la transparència en el marc de l'acció pública en general, ja sigui en l'elaboració de lleis, en la presa de decisions públiques o en la redacció de polítiques públiques.
14. Transparència i retorn dels processos participatius	Accions dirigides a assegurar la transparència, el retorn i el retiment de comptes en el marc dels processos participatius, de forma que la ciutadania pugui realitzar-ne l'avaluació i conèixer els resultats i impacte aconseguits a través de la participació.
15. Generació i coproducció de dades públiques per part de la ciutadania	Accions enfocades a la generació i coproducció de dades públiques i oficials per part de la ciutadania.
16. Generació de relacions entre administració pública i ciutadania de qualitat en el marc dels espais participatius	Accions enfocades a establir relacions de qualitat entre les administracions públiques i la ciutadania, les quals permetin la deliberació, la mediació i la participació real.
17. Característiques de processos participatius de qualitat	Agrupació de les diferents accions i consideracions recollides que fan referència a les característiques que han de complir els processos de participació ciutadana per ser de qualitat: sensibilització prèvia, formació, inclusivitat i representativitat, accessibilitat, temàtiques, avaluació i retorn, incidència, relacions formals i igualitàries, entre d'altres.

Mencionar, finalment, que amb les diferents aportacions realitzades durant la sessió, s'aborden tots els reptes identificats de forma prèvia per part del Grup Motor, excepte el repte "Observatori de la participació, amb el mapa de tots els actors que hi actuen amb les respectives iniciatives".