

Pla d'acció OGP Catalunya:

Grup de treball
Qualitat de vida social,
solidària i sostenible

Sessió 2
Barcelona, 16 de setembre de 2021

Open
Government
Partnership
Catalunya



Pla d'Acció OGP Catalunya

Qüestions prèvies



- Nom al Zoom: nom de la persona i nom de l'entitat a la que representem



- Mantenir el **micròfon** apagat mentre altres persones parlen – obrir-lo al moment de fer aportacions



- **Aportacions de màxim 1,5 minuts**, per tal de permetre l'ús de la paraula a totes i per fomentar la deliberació



- Possibilitat de fer **consultes** o demanar suport, al llarg de la sessió, a través del xat del Zoom



Pla d'Acció OGP Catalunya

Guia de la sessió

Objectius de la sessió:

- Prioritzar les agrupacions d'accions sorgides de la sessió 1
- Consensuar l'acció/compromís a incorporar al Pla d'Acció OGP Catalunya



Agenda i metodologia:

- 5' Benvinguda
- 5' Presentació de la sessió: objectius, agenda i dinàmiques de la sessió
- 10' Ronda de presentacions de persones participants i definició de la persona portaveu
- 10' Presentació del resum dels resultats de la sessió anterior: agrupacions d'accions
- 10' Dinàmica 1. Priorització d'agrupacions d'accions
- 40' Dinàmica 2. Debat envers accions a realitzar dins l'agrupació prioritzada
- 30' Dinàmica 3. Debat envers impacte i factibilitat de les accions i priorització
- 10' Tancament: properes passes i enquesta d'avaluació



Pla d'Acció OGP Catalunya

Dinàmica de treball: sessions del grups de treball

Sessió 2 (avui)

Objectius de la sessió:

- Prioritzar les agrupacions d'accions sorgides a la sessió 1
- Acordar el compromís a incorporar al Pla d'Acció OGP en aquest eix de debat



Dinàmiques:

- Explicació dels resultats de la sessió 1
- Priorització d'agrupacions d'accions
- **Debat envers l'acció o compromís a prioritzar dins l'agrupació d'accions**
- Priorització del compromís a realitzar segons impacte i factibilitat

Debat intraorganitzacional
envers factibilitat i concreció

Sessió 3 (29 de setembre)

Objectius de la sessió:

- Concretar el compromís prioritzat



Dinàmiques:

- Explicació dels resultats de la sessió 2
- **Dinàmica de concreció del compromís en subgrups – “Fitxa de compromís”** (*termini, entitat/s implementadora/es, problemàtica, acció, objectiu a llarg termini, recursos necessaris, fites, etc.*)
- Posada en comú i debat envers els diferents apartats del compromís

Consulta ciutadana envers els
compromisos



Pla d'Acció OGP Catalunya

Presentacions i persona portaveu

a. Ronda de presentacions

Cada persona participant comparteix amb la resta, en 1 minut :

- Nom i els dos cognoms
- Càrrec i entitat a la que representa

Al finalitzar, la persona que té el torn de paraula li passa a una altre persona participant

b. Definir la persona portaveu titular

- Diversitat
- Cal que la persona designada assisteixi a les diferents sessions del grup de treball, així com a la sessió de l'Àgora III (27 d'octubre, 15h30)



Pla d'Acció OGP Catalunya

Resultats de la sessió 1 del grup de treball: reptes prioritzats

1. Posar a la “persona” al centre de l’acció de govern obert a tots els nivells de les administracions públiques de Catalunya, per ajudar a millorar la “qualitat de vida” en l’aspecte social, el solidari en el sostenible: 5 vots

2. Assegurar que els alumnes adquireixin coneixements teòrics i pràctics per a promoure els drets humans, la igualtat de gènere, la promoció de la cultura de pau i no violència, la valoració de la diversitat cultural (ODS 4.7): 3 vots



Pla d'Acció OGP Catalunya

Resultats de la sessió 1 del grup de treball: agrupacions d'accions

1. Dades i informació pública

Accions enfocades a treballar la informació social disponible, tant a nivell de dades com de datasets, amb l'objectiu de fomentar la seva explotació estadística i la seva orientació a les polítiques públiques envers persones. Inclou millora de processos interns i de interoperabilitat de les dades que es publiquin en obert relatives als serveis socials.

Accions recollides (exemples):

- Consultar a la ciutadania quines són les dades que necessiten per poder ajudar a orientar el disseny de les polítiques centrades en les persones.
- Determinar com estructurar els datasets que aporten informació per prendre decisions centrades en les necessitats més individualitzades de les persones.
- Explotació estadística barri a barri per adaptar l'execució de les polítiques socials a cada situació.
- Obrir dades socials.

Debats generats:

- Sistema descentralitzat i antic a Serveis Socials
- Propostes per incrementar les dades disponibles envers àrees com serveis socials o la col·laboració amb organitzacions privades

2. Participació ciutadana

Accions envers la participació ciutadana, com la incorporació de les persones i la societat civil a la presa de decisions o la promoció de consells participatius a equipaments. Totes les aportacions realitzades tenen una perspectiva clau de diversitat i d'acolliment de diferents perfils, que permeti conèixer i entendre la realitat dels grups socials que existeixen a Catalunya.

Accions recollides (exemples):

- Dissenyar els processos participatius amb tempos adequats a les necessitats dels diversos perfils.
- Establir mecanismes de participació dels usuaris dels establiments socials en la gestió dels centres i serveis.
- Promoure els consells participatius als establiments residencials i diürns

Debats generats:

- Necessitat d'establir accions i espais participatius directes on les persones usuàries puguin opinar sobre centres (residencials) o serveis que utilitzen habitualment, així com participar de la gestió.



Pla d'Acció OGP Catalunya

Resultats de la sessió 1 del grup de treball: agrupacions d'accions

3. Educació a l'escola i al llarg de la vida

Accions vinculades al treball en l'educació des de dos vèrtexs: 1) L'entorn/comunitat a l'escola: afavorint coneixements cívics de drets humans; i 2) L'educació al llarg de la vida: treballant amb perfils adults (+25) i sota el paradigma de la necessitat d'aprenentatge continu

Accions recollides (exemples):

- Fomentar el programa Open School
- Desenvolupar una línia de DDHH a secundària
- Revisar la línia de docència en coneixements cívics perquè inclogui aspectes dels drets humans
- Aules de formació en drets cívics per col·lectius com la gent gran als ajuntaments

Debats generats:

- No generar duplicitats amb accions que ja s'estan realitzant (servei comunitari i models transferibles)
- Autonomia dels centres i projectes singulars

4. Avaluació

Accions enfocades a establir sistemes d'avaluació en entitats del tercer sector, per conèixer el grau de satisfacció envers els serveis que ofereixen; així com accions per conèixer la qualitat de vida diària de les persones i publicar-ne els resultats.

Accions recollides (exemples):

- Avaluar el grau de satisfacció de les persones usuàries.

Debats generats:

- Necessitat de comunicar els resultats – problema de difusió del missatge



Pla d'Acció OGP Catalunya

Dinàmica 1. Priorització d'agrupacions d'accions

- Priorització de l'agrupació d'accions dins la qual debatrem el compromís a incloure al Pla d'Acció OGP

Agrupació d'àmbit d'actuacions dins l'eix	Descripció
1. Dades i informació pública	Accions enfocades a treballar la informació social disponible, tant a nivell de dades com de datasets, amb l'objectiu de fomentar la seva explotació estadística i la seva orientació a les polítiques públiques envers persones. Inclou millora de processos interns i de interoperabilitat de les dades que es publiquin en obert relatives als serveis socials.
2. Participació ciutadana	Accions envers la participació ciutadana, com la incorporació de les persones i la societat civil a la presa de decisions o la promoció de consells participatius a equipaments. Totes les aportacions realitzades tenen una perspectiva clau de diversitat i d'acolliment de diferents perfils, que permeti conèixer i entendre la realitat dels grups socials que existeixen a Catalunya.
3. Educació a l'escola i al llarg de la vida	Accions vinculades al treball en l'educació des de dos vèrtexs: <ul style="list-style-type: none">• L'entorn/comunitat a l'escola: afavorint coneixements cívics de drets humans• L'educació al llarg de la vida: treballant amb perfils adults (+25) i sota el paradigma de la necessitat d'aprenentatge continu.
4. Avaluació	Accions enfocades a establir sistemes d'avaluació en entitats del tercer sector, per conèixer el grau de satisfacció envers els serveis que ofereixen; així com accions per conèixer la qualitat de vida diària de les persones i publicar-ne els resultats.

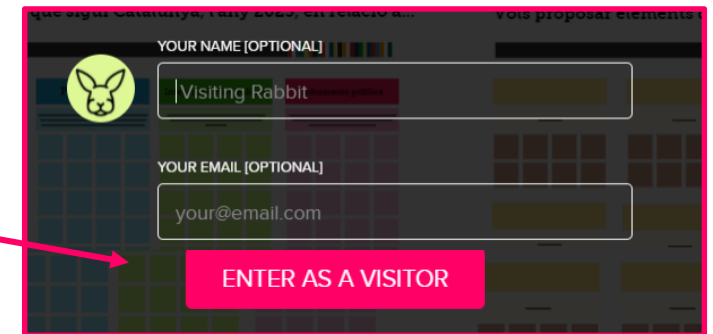


Pla d'Acció OGP Catalunya

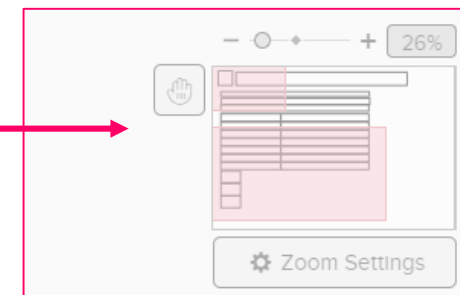
Dinàmica 1. Eina



Per **entrar a Mural**, només cal clicar a l'enllaç que posarem al xat (millor amb ordinador i navegador Chrome o Firefox).
Opció d'entrada anònima o amb registre (nom i correu electrònic)



Ampliar/reduir el mural per veure tota la pantalla o una secció determinada, fent lliscar el cercle entre els signes menys i més o bé utilitzant la roda del ratolí.



Pla d'Acció OGP Catalunya

Dinàmica 1. Metodologia

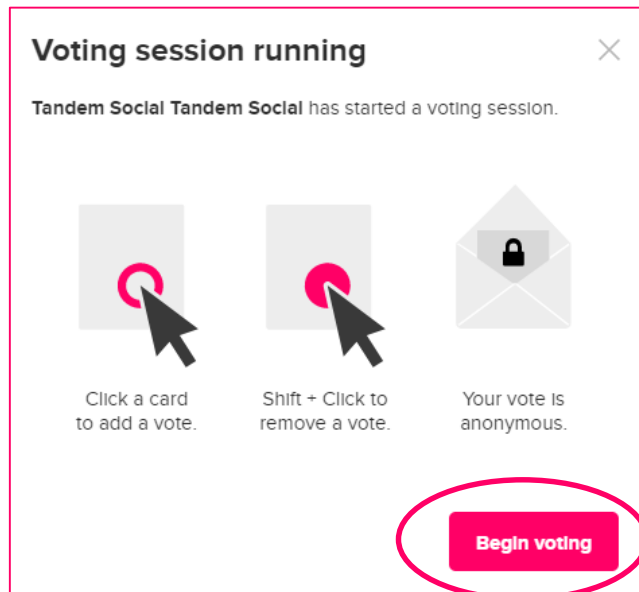
a. Cada persona tindrà 2 vots, amb els quals marcar quines 2 agrupacions d'accions creu prioritàries a l'hora de consensuar el compromís/acció a incloure al Pla d'Acció OGP envers l'eix de debat Governança de les dades obertes i qualitat de la informació pública:

- Per votar, només cal clicar una vegada sobre la **rodona verda al costat de l'agrupació a prioritzar**. Possibilitat de votar dues vegades la mateixa agrupació.
- Per desfer el vot, es pot clicar dues vegades sobre el post it votat; o clicar Shift + vot

b. Debat envers els resultats

Voting session running ×

Tandem Social Tandem Social has started a voting session.



Click a card to add a vote. Shift + Click to remove a vote. Your vote is anonymous.

Begin voting

AGRUPACIÓ	DESCRIPCIÓ	VOTACIÓ
Standardització dels datasets o dades obertes més rellevants	Accions enfocades a estandaritzar i publicar els conjunts de dades obertes més rellevants per fomentar la transparència i assegurar la interoperabilitat de dades.	1
Descripció i classificació de dades	Accions vinculades amb el treball de backoffice, que assegurin la generació de dades de qualitat, així com descripcions i classificacions explícites i comunes entre AAPP.	2
Dades entre AAPP envers dades i qualitat	Generació d'eines i serveis comuns per les diferents AAPP vinculats amb la generació i publicació de dades	3

Pla d'Acció OGP Catalunya

Dinàmica 2. Debat envers accions a realitzar dins l'agrupació prioritzada

- **Quin compromís consensem** en relació a l'agrupació prioritzada, per tal que sigui l'acció concreta a incloure al Pla d'Acció OGP respecte l'eix de debat 5?

Agrupació 3. Educació a l'escola i al llarg de la vida

Descripció: Accions vinculades al treball en l'educació des de dos vèrtexs: 1) L'entorn/comunitat a l'escola: afavorint coneixements cívics de drets humans; i 2) L'educació al llarg de la vida: treballant amb perfils adults (+25) i sota el paradigma de la necessitat d'aprenentatge continu.

Aportacions recollides envers potencials compromisos

- Fomentar el programa Open school.
- A partir del programa Open scuola desenvolupar una línia de drets humans per afavorir el seu coneixement entre els estudiants de secundària.
- Revisar la línia de docència en coneixements cívics perquè inclogui aspectes dels drets humans.
- L'educació com eix connector per establir un nou model de convivència ciutadana.
- Cal prioritzar les polítiques de l'educació al llarg de la vida.
- Cal construir una ciutadania crítica.

Debat generat

- No generar duplicitats amb accions que ja s'estan realitzant (servei comunitari i models transferibles)
- Autonomia dels centres i projectes singulars



Pla d'Acció OGP Catalunya

Compromisos: què són?

Els **compromisos** són **projectes o iniciatives concretes** a través de les quals **avançar cap a la consecució dels resultats** de mig termini identificats a la **visió**, les quals hauran de ser **executades per AAPP catalanes**.

Principals característiques del compromís a consensuar:

- **D'acció i operatiu**
- **Transformador**, suposant un salt qualitatiu en el seu camp - poden ser projectes en marxa que es vulguin potenciar
- Implicar el **desplegament de polítiques públiques** – no elaboració de normativa ni lleis
- **Implicar a les AAPP presents** a la seva execució, identificant la institució responsable
- Ser **específic** (problema a atendre, activitats, fites a obtenir, previsió temporal)
- Ser **avaluable** i verificable
- Tenir **factibilitat** de ser implementat en un període de 2-3 anys



Pla d'Acció OGP Catalunya

Exemples de compromisos d'altres plans d'acció

Compromís “Shared Reasoning on a Complex Issue - Ending Homelessness” “City of Austin 2016-17 Action Plan”

Descripció:	<p>Cocreació d'un mapa de sistemes a través d'un equip multisectorial (administració pública i societat civil) sobre el sensellarisme, generant un procés de raonament compartit que generi coneixement sobre aquesta temàtica, derivant i en recomanacions pressupostàries per una adequada gestió i presa de decisions del govern local.</p> <p>El mapa inclourà informació dels “pain points”, experiències, necessitats i barreres sobre les persones en situació de sensellarisme, persones prestadores de serveis i membres de la comunitat.</p>
Objectius:	<ul style="list-style-type: none">• Reforçar la col·laboració en l'abordatge de problemàtiques complexes de la ciutat• Millorar la presa de decisions, promovent decisions i tries informades• Prevenir la criminalització de les persones sense llar
Agents:	<p>Liderat per:</p> <ul style="list-style-type: none">• Administració Pública: Oficina d'Innovació de la Ciutat d'Austin• Societat Civil: Ending Community Homelessness Coalition, Downtown Austin Alliance, Leadership Austin
Terminis:	<p>Desembre 2016 – agost 2017</p>

Font: https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2017/05/Austin_Subnational_ActionPlan20161201_2.pdf



Pla d'Acció OGP Catalunya

Dinàmica 3. Priorització de l'acció

a. **Posada en comú** de les accions sorgides als dos subgrups

b. **Debat envers les accions:**

- Quines creus que tenen major impacte (nombre de persones beneficiàries, grau d'afectació, grau de transformació o millora envers el repte que aborda, etc.)?
- Quines creus que tenen major factibilitat de ser implementades en el període de 2-3 anys (a nivell de recursos disponibles, de coordinació, de voluntats, etc.)?

c. **Votació** per escollir l'acció a incloure al Pla d'Acció OGP com a compromís d'aquest eix de debat (**votar els post it rodons roses**)



Pla d'Acció OGP

Properes passes. Calendari

Quin és el calendari del procés de co-creació del Pla d'Acció OGP?



Agost 2021							Setembre 2021							Octubre 2021						
						1	30	31	1	2	3	4	5				1	2	3	
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31

- 6/9 – 1/10. Tallers dels grups de treball: sessions 2 i 3

- 4/10 – 17/10. 2ª deliberació al Participa

- 27/10. 3ª Sessió de l'Àgora

- 28 – 29/10. Introducció del Pla al web OGP

Pla d'Acció OGP Catalunya

Properes passes

Fòrum de debat al participacatalunya.cat:

- Espai per debatre, dins de cada institució i organització, envers la factibilitat, el rol i la concreció del compromís prioritzat
- Enllaç: <https://participacatalunya.cat/assemblies/AgoraGO/f/27/>

Tercera sessió:

- 29/09/21, de 15h30 a 17h30



Per acabar, volem saber la teva opinió:
contesta [l'enquesta](#) de la sessió al participa.catalunya!



Pla d'acció OGP Catalunya:

Grup de treball
Qualitat de vida social,
solidària i sostenible

Sessió 2
Barcelona, 16 de setembre de 2021

Open
Government
Partnership
Catalunya

