



El retorn de les consultes públiques prèvies al portal participa.gencat.cat

L'informe de retorn és una peça clau en tot procediment en el qual es demani la implicació ciutadana. Sense ell els ciutadans perceben que el que han dit no es té en consideració, per tant és imprescindible fer-lo en acabat el procés.

A la pràctica, els resultats del procés de participació s'han de concretar en conclusions (recollir i sistematitzar els continguts de les aportacions i els debats) i impactes (la capacitat d'influir en la decisió que finalment prenen els responsables públics).

Tanmateix, la mateixa credibilitat del procés depèn de la capacitat de mostrar aquests resultats, d'ensenyar a la gent que el procés ha tingut una utilitat tangible. Per aconseguir-ho, tot procés de participació ha de finalitzar en dos moments de retorn: en el primer es mostren les conclusions, mentre que en el segon se'n valoren els impactes:

- Primer retorn o conclusions: el procés de participació ha de demostrar als participants que se'ls ha escoltat, que s'ha pres nota i que s'ha treballat la informació obtinguda. Cal, doncs, elaborar un document de conclusions i analitzar-ne conjuntament les aportacions rebudes.
- Segon retorn o seguiment: els participants, però, no només volen comprovar que se'ls ha escoltat, sinó també quina ha estat la influència de les seves aportacions, fins a quin punt la decisió final ha incorporat les seves idees i els seus punts de vista. No és senzill fer visibles aquests impactes, però es pot aconseguir per mitjà d'un document d'impactes en què, amb un format de doble columna, es recullin les demandes o les aportacions més significatives i, al costat, com han estat incorporades o una explicació quan això no hagi succeït.

Guia per al retorn de les consultes públiques prèvies

Els apartats mínims que ha de tenir l'informe són:

1. Anàlisi quantitativa de la consulta: període de temps en consulta, nombre d'aportacions rebudes, col·lectius que hi han participat.
2. Agrupació per conceptes de les propostes rebudes.
3. Exposició de quins grups d'idees s'inclouran en la diagnosi per guiar el desenvolupament de la normativa. També s'han d'identificar les propostes que no es tindran en compte i en tots els casos s'ha de fer una justificació.