

Manual Moderació Fòrum

Manual participa.gencat.cat [v. 0.19]

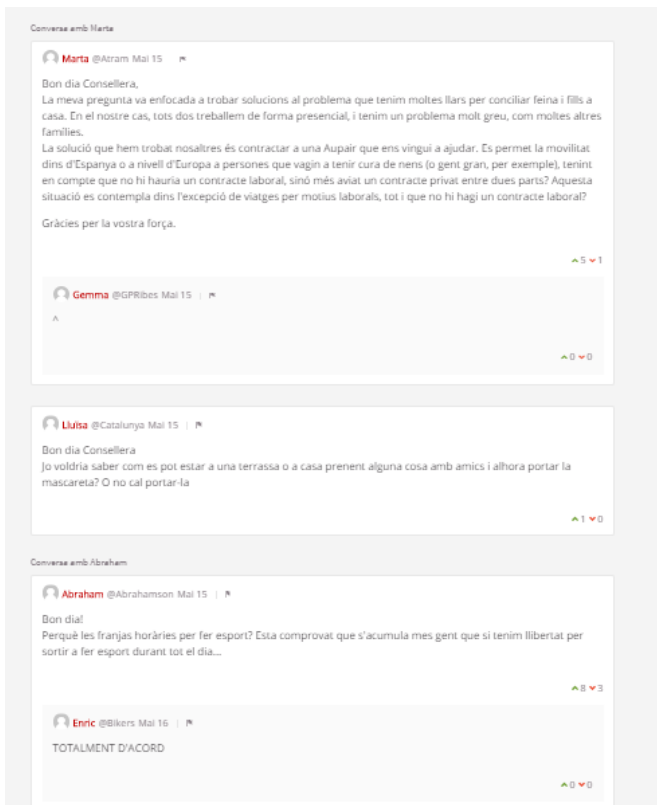
Continguts

1. Context
2. Moderació Fòrum


1. Context

El participa.gencat.cat permet habilitar comentaris a una sèrie de components: debats, trobades, propostes. En cada un d'aquests components, la persona gestora de l'espai pot habilitar l'existència o no de comentaris.



En cas d'habilitar-los, els comentaris es visualitzen com una línia de fòrum a la part inferior de la pàgina.




Conversa amb Marta



Marta @Abram Mai 15 | 


Bon dia Consellera,
La meua pregunta va enfocada a trobar solucions al problema que tenim moltes llars per conciliar feina i fills a casa. En el nostre cas, tots dos treballem de forma presencial, i tenim un problema molt greu, com moltes altres famílies.
La solució que hem trobat nosaltres és contractar a una Aupair que ens vingui a ajudar. Es permet la mobilitat dins d'Espanya o a nivell d'Europa a persones que vagin a tenir cura de nens (o gent gran, per exemple), tenint en compte que no hi hauria un contracte laboral, sinó més aviat un contracte privat entre dues parts? Aquesta situació es contempla dins l'excepció de viatges per motius laborals, tot i que no hi hagi un contracte laboral?
Gràcies per la vostra força.

 5  1



Gemma @GPRibes Mai 15 | 

A


 0  0

Lluïsa @Catalunya Mai 15 | 



Bon dia Consellera
Jo voldria saber com es pot estar a una terrassa o a casa prenent alguna cosa amb amics i alhora portar la mascareta? O no cal portar-la


 1  0

Conversa amb Abraham



Abraham @Abrahamson Mai 15 | 

Bon dia!
Perquè les franjas horàries per fer esport? Esta comprovat que s'acumula mes gent que si tenim llibertat per sortir a fer esport durant tot el dia...

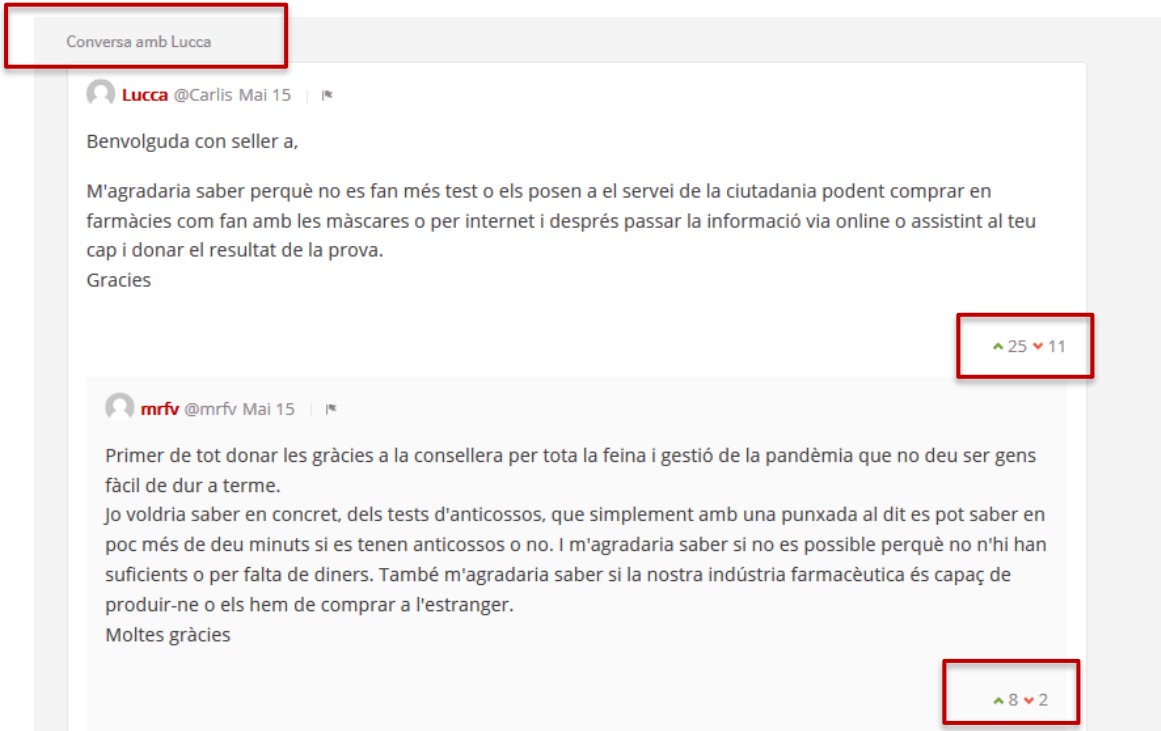
 8  3

Enric @Eikers Mai 16 | 

TOTALMENT D'ACORD

 0  0

Els comentaris permeten que els usuaris facin converses arrel d'un comentari i així crear comentaris entrelaçats o bé es poden crear comentaris independents. Cada un d'aquests comentaris pot rebre suports a favor, en contra o neutrals. Tan per fer comentaris com per donar suport o no, els usuaris han d'estar enregistrats al participa.gencat.cat.



The screenshot shows a forum thread titled "Conversa amb Lucca". The first post is by user "Lucca" (@Carlis) dated May 15. The text of the post asks for more tests or services for citizens, such as buying masks in pharmacies or online, and for the results to be provided. It has 25 upvotes and 11 downvotes. The second post is by user "mrfv" (@mrfv) dated May 15. The text thanks the councilor for their work during the pandemic and asks for more information about COVID-19 tests, specifically whether they can be done quickly and if the results are reliable. It has 8 upvotes and 2 downvotes. Red boxes highlight the title bar, the first post's vote count, and the second post's vote count.

2. Moderació del fòrum

Com a persones gestores de l'espai, és important tenir capacitat per moderar el fòrum. Això és:



- Fer algun comentari en el fòrum (arrel d'algun que ja n'hi ha o per fer indicacions pròpies).
- Moderar amb les opcions que ofereix la plataforma.

Fer comentaris en el fòrum



En ocasions es vol intervenir en el fòrum com a moderador. Ja sigui per donar la benvinguda o fer alguna aportació sobre els comentaris rebuts.



Per fer-ho, cal entrar loguejat des del compte amb que es vol que es visualitzi l'autoria i fer el comentari de nou o contestar a algun que ja n'hi hagi.

A la figura que hi ha a continuació, s'ha donat resposta a un que ja n'hi havia.

 **Joan** @joan_20 Mai 16 | 

On han anat a parat els 2000€ que paga cada resident (de mitjana) per l'estància en una residència? Si aquestes residències tornaran a passar en mans privades, sí es així tornaran els diners que la Generalitat ha invertit en les seves residències ? Jo ho veig com el rescat bancari que es va fer el 2008.

 1  1



 **Gestor Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya** @Gestor Dep. Salut Mai 21 | 

Benvolguda, benvolgut,

Volem agrair-vos la vostra participació.



En el següent enllaç trobareu el fragment del vídeo de la intervenció de la consellera de salut on es tracta informació relacionada amb la vostra pregunta, segons la classificació temàtica que es va fer:

<https://youtu.be/sLjzrvjjk2I?t=701>

 0  0

Per fer aquest comentari cal anar a la plataforma, per la part del front office (la part pública i visible), com una usuària més, i realitzar el comentari:

DEIXA EL TEU COMENTARI

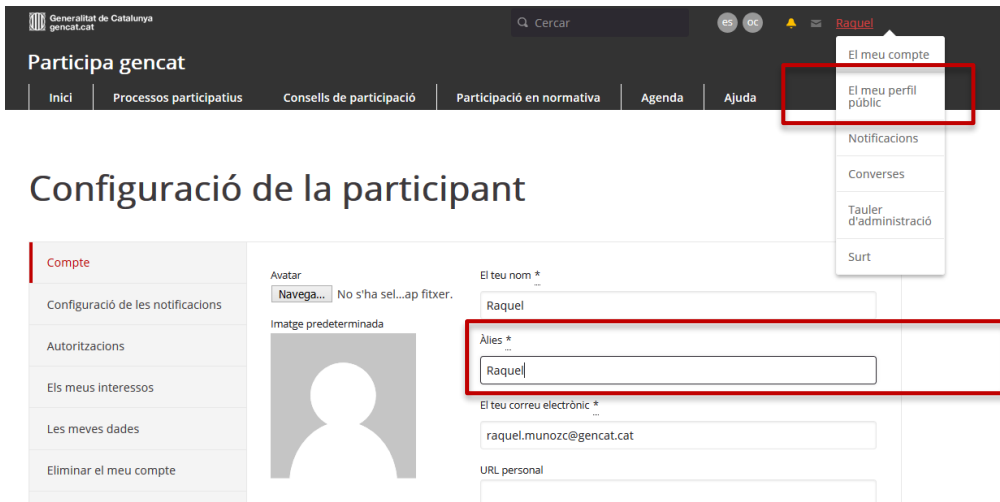
 **Neutral** 

Fer el comentari en aquest quadre de text. Recorda que has d'estar [loguejat](#).

ENVIAR Queden 924 caràcters

Tingues precaució d'haver-te donat d'alta amb el nom que vols que es visualitzi. Recomanem un nom d'usuari del tipus: **Gestor Departament XXXX ; Suport a la Dinamització**.

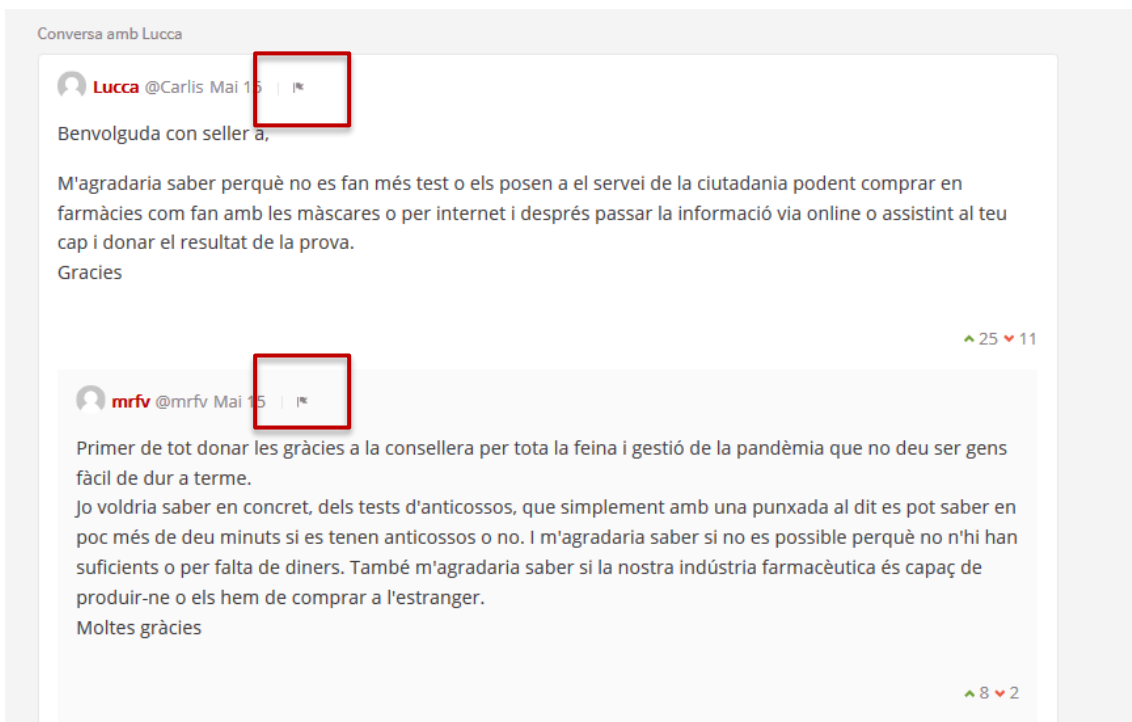
Si volguessis canviar el nom d'usuari un cop ja t'has enregistrat, dirigeix-te a El meu compte i des d'allà pots modificar els atributs de la teva compte.



Moderar amb les opcions que ofereix la plataforma

Participa.gencat.cat és una plataforma on es relacionen moltes persones i és necessari oferir un marc de convivència pacífica, democràtica i respectuosa. Per a això, cal establir unes regles del joc.

La plataforma permet moderar una sèrie de qüestions disponible quan es clica sobre el comentari, a través de la icona de bandera que hi ha en el marge superior dret de cada comentari.



Un cop el cliques, es desplega un menú per denunciar el “problema” que té el comentari rebut.



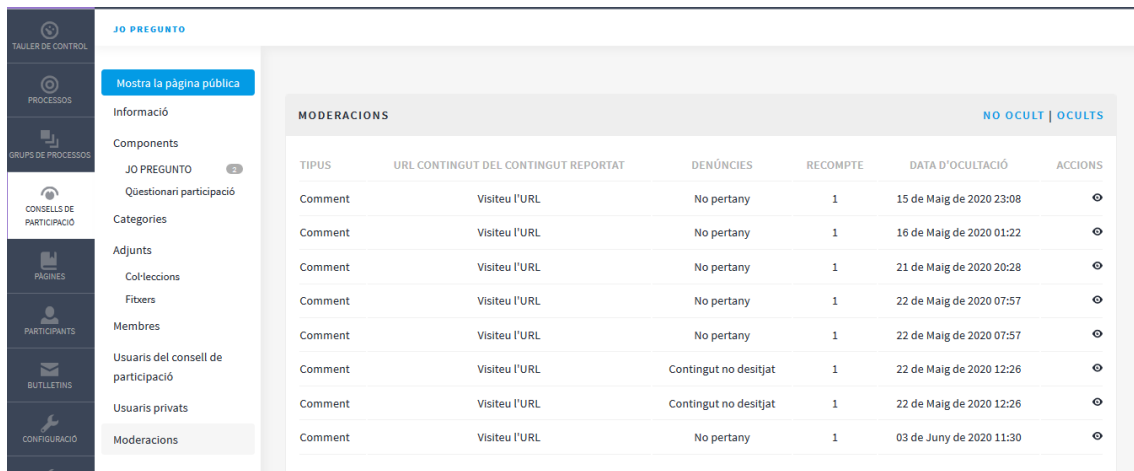
Temes a reportar:

- Els comentaris, així com el contingut ofensiu pot ésser reportat. En aquest cas, les persones administradores i Moderadores tenen accés al recull de queixes. Es pot reportar: estafes i publicitat; discriminacions i incitació a l'odi; activitat il·legal, dades personals o altres; qualsevol acció que s'hagi notificat a través dels termes d'ús i condicions de la plataforma.

Accions a emprendre:

- La plataforma ens farà el recompte total de quantes vegades s'ha reportat i per quins motius. L'equip d'Administració de l'espai, més les persones encarregades de vetllar per la moderació tenen dos opcions:
 - **Ignorar** la denúncia i tornar a començar el recompte.
 - **Amagar** el comentari reportat (no es mostrarà més).

En el tauler de control del backoffice es gestionen aquest tipus de moderacions:



TIPUS	URL CONTINGUT DEL CONTINGUT REPORTAT	DENÚNCIES	RECOMPTE	DATA D'OCULTACIÓ	ACCIONS
Comment	Visiteu l'URL	No pertany	1	15 de Maig de 2020 23:08	🔍
Comment	Visiteu l'URL	No pertany	1	16 de Maig de 2020 01:22	🔍
Comment	Visiteu l'URL	No pertany	1	21 de Maig de 2020 20:28	🔍
Comment	Visiteu l'URL	No pertany	1	22 de Maig de 2020 07:57	🔍
Comment	Visiteu l'URL	No pertany	1	22 de Maig de 2020 07:57	🔍
Comment	Visiteu l'URL	Contingut no desitjat	1	22 de Maig de 2020 12:26	🔍
Comment	Visiteu l'URL	Contingut no desitjat	1	22 de Maig de 2020 12:26	🔍
Comment	Visiteu l'URL	No pertany	1	03 de Juny de 2020 11:30	🔍