



**Generalitat
de Catalunya**

Nom del procés participatiu

Informe de resultats de la sessió

(sessió)

Barcelona, 23 de Juliol de 2020

participa.gencat.cat

Unitat impulsora del procés participatiu

Unitat

Unitat que acompanya: DG de Participació Ciutadana

Unitat

Empresa que redacta l'informe

Nom empresa

Empresa dinamitzadora (si és diferent)

Nom empresa

Contingut

1. Introducció	4
1.1. Antecedents i context.....	4
1.2 Objectius del procés participatiu	4
1.3 Eixos del procés participatiu	4
2. Assistència i participació.....	5
2.1 Perfil dels participants.....	5
2.2 Llistat d'entitats participants	8
3. Recull d'aportacions	9
3.1 Eix de debat A.....	9
3.2 Eix de debat B.....	12
3.2.1 Lorem ipsum	12
3.2.2 Lorem ipsum	12
3.3 Aspectes transversals o altres temes que s'han d'explicitar en l'informe i no es poden agrupar per eixos (si cal).....	12
Annex II. Resultats de l'enquesta d'avaluació de les sessions.....	13
Valoració sessió de debat 2 (25 de març).....	Error! Bookmark not defined.

1. Introducció

Explicació de la situació i del per què es du a terme el procés participatiu (s'està redactant un nou pla, es vol dissenyar una política pública nova, s'ha de preparar un avantprojecte de llei...)

No cal que sigui massa extens: 5 línies

1.1. Antecedents i context

Exposició dels antecedents al fet que impulsa dur a terme un procés participatiu, el context normatiu i social que envolta la necessitat de fer el projecte de manera participada. Si hi ha cap necessitat concreta o millora a fer respecte l'anterior planificació, etc.

1.2 Objectius del procés participatiu

Exposar els principals objectius del procés de participació- què esperàvem obtenir de les sessions de debat del procés, per exemple:

- ➔ Conèixer l'opinió de les entitats del sector i ciutadania elaborar el programa de mesures.
- ➔ Conèixer l'opinió de les entitats i ciutadania per a elaborar diagnosi de la política pública.
- ➔ Obtenir una prioritjació de les mesures proposades per part de les persones participants.
- ➔ Enfortir vincles entre el sector compartint propostes
- ➔ Visualitzar els punts d'acord i de desacord entre la ciutadania sobre la matèria a debat

No cal ser extens, tan sols llistar els objectius, que ja han estat exposats i treballats en altres documents anteriors

1.3 Eixos del procés participatiu

Contextualitzar breument en què consisteixen els eixos de debat.

2. Assistència i participació

2.1 Perfil dels participants

Nombre de participants a la sessió del procés participatiu i descripció: %, sexe, mitjana edat, afiliació a entitat, nivell estudis, procedència, etc.

Les dades s'obtenen del qüestionari d'avaluació que es passa al final de cada sessió.

Exemple de taula. No es té perquè seguir aquesta disposició de dades. ES seguirà la que es consideri més rellevant.

Taula 0.1. Procedència dels participants

Municipi	Nombre de participants (persones)	% participants
Altafulla	22	22%
Barcelona	14	14%
Lleida	31	22%
Etc.	5	5%
Total	XX*	XX%*

*En fer el sumatori no s'ha comptat per duplicat les entitats o persones que han participat en més d'una sessió o en sessió i altres canals.

2.2 Llistat d'entitats participants

A continuació es presenta el llistat d'entitats participants en el procés de participació. Es diferencia si la seva participació s'ha fet mitjançant altres canals: en línia, autogestionades...

Taula 0.3. Llistat d'entitats participants

	Nombre participants (persones)	Nombre d'entitats participants	Altres canals
Ajuntament de Mataró	1	5	8
Etc...	3	2	5
Total X	xx*	xxx	xxxx

Peu taula 0.3 *En fer el sumatori no s'ha de comptar per duplicat les entitats o persones que han participat en més d'una sessió o en sessió i altres canals.

3. Recull d'aportacions

Presentar les aportacions per eixos (en línia amb les categories proposades al procés del portal participa.gencat.cat). Contingut que contempli dissensos i consensos amb arguments. Segons les particularitats del procés, s'hi poden incorporar altres qüestions, com per exemple: graella de prioritats, etc.

Si hi ha aportacions que no encaixen a cap eix, tenir-ho en compte per fer un subapartat transversal de cara a l'informe final.

3.1 Eix de debat A

Abans de presentar les aportacions, cal contextualitzar cada eix. S'ha de dir quin es el punt de partida que dona pes a cada debat i perquè es selecciona cada eix.

Proposta 1

Eix / Proposta

Lorem ipsum

Títol

Lorem ipsum

Descripció

Lorem ipsum

Motivació

Lorem ipsum.

Explicitar si aquesta proposta ha tingut consens o ha generat dissens en la deliberació de forma breu.

Proposta 2

Eix / Proposta

Lorem ipsum

Títol

Lorem ipsum

Descripció

Lorem ipsum

Motivació

Lorem ipsum

Proposta 1	
Eix / Proposta	
Títol	
Descripció	
Motivació	

Proposta 2	
Eix / Proposta	
Títol	
Descripció	
Motivació	

Eix A

Línies de treball	Agrupació propostes	Propostes	Observacions
Aprenentatge	Continguts formatius	Mantenir cursos amb telèfons intel·ligents	Mantenir cursos amb telèfons intel·ligents donada la centralitat que tenen en la vida quotidiana
		Oferir cursos d'idiomes	Oferir cursos d'idiomes (català, anglès) a través de les TIC
		Crear un club de lectura a partir de les TIC	Crear un club de lectura a partir de les TIC, fent ús per exemple de textos de lectura fàcil en català i vincular-ho a projectes amb les Biblioteques públiques del territori
		Oferir formacions sobre tasques administratives o de tràmits a partir de les TIC	Oferir formacions sobre tasques administratives, de tràmits a partir de les TIC, cerca d'informació. Facilitar d'aquesta manera la relació també amb l'administració pública
Metodologia	Recursos informatius	Cursos virtuals, càpsules formatives virtuals o tutorials	Crear cursos virtuals, càpsules formatives virtuals o tutorials que estiguin disponibles a internet
		Glossaris de conceptes claus de l'entorn virtual	Disposar glossaris de conceptes claus de l'entorn virtual de lliure consulta i fàcil accés
	Horaris	Difusió de les hores d'autoconsulta	Fer difusió entre la població usuària de les hores disponibles per a l'espai d'autoconsulta

Al final fer un resum de les propostes amb un quadre que agrupi tot el sorgit a la sessió de debat.

3.2 Eix de debat B

Afegir breument les idees més rellevants de cada eix.

3.2.1 Lorem ipsum

Si es cau.

3.2.2 Lorem ipsum

Si escau.

3.3 Aspectes transversals o altres temes que s'han d'explicitar en l'informe i no es poden agrupar per eixos (si cal)

Sovint alguns dels aspectes tractats en els diferents grups de debat o en el formulari estan directament relacionats en més d'un àmbit de treball o els sobrepassen.

En aquest sentit, quan hi ha diferents aportacions que es valora que no es poden incloure en un eix concret es poden recollir apart per si s'incorporen a una visió més estratègica.

Per exemple temes transversals en els diferents eixos poden ser:

- **Finançament**
- Escassetat de **personal i recursos**
- Augment del **suport de l'administració**
- **Governança** del procés, retorn.

Annex II. Resultats de l'enquesta d'avaluació de les sessions

(exemple real d'un procés participatiu)

En aquest apartat s'inclouen els resultats de les enquestes d'avaluació de les sessions fetes als participants. Es presenten els resultats globals.

Valoració de la sessió de debat

L'avaluació feta de la preparació de la sessió varia en funció de l'aspecte valorat. La importància de la temàtica de la sessió és l'element amb una puntuació més elevada, amb prop del 70% de molt i la resta bastant. La resta d'elements s'ha valorat en la seva majoria com a "bastant". A continuació es mostra gràficament la valoració recollida.

Incloure Figura 4.1

Incloure la taxa de resposta del qüestionari: del nombre de participants quants han respost

Figura 4.1 Valoració de la preparació de la sessió

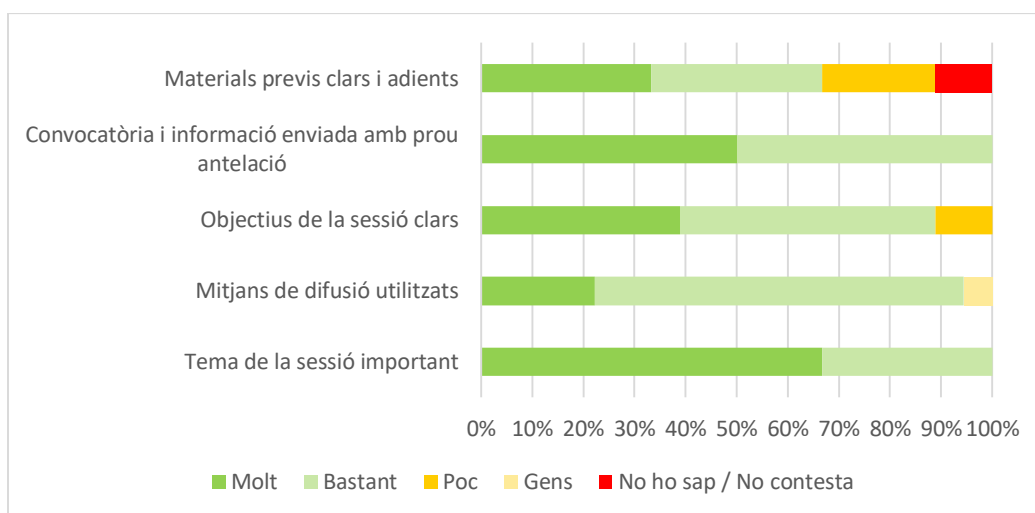


Figura 0 1

Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació del Pla TSA 2015-2018 (Sessió 17 març)

L'execució de la primera sessió es valora en la seva majoria com a bona, ja que pràcticament totes les respostes han coincidit en valorar els diferents elements com a molt o bastant. Només en menys del 10% dels casos alguns elements s'han valorat com a poc d'acord. Els aspectes valorats més major grau d'acord són el nivell de participació durant la sessió i l'espai (ambdós amb un 65% de les opinions).

Figura 4.2 Valoració sobre l'execució de les sessions informatives i els tallers participatius

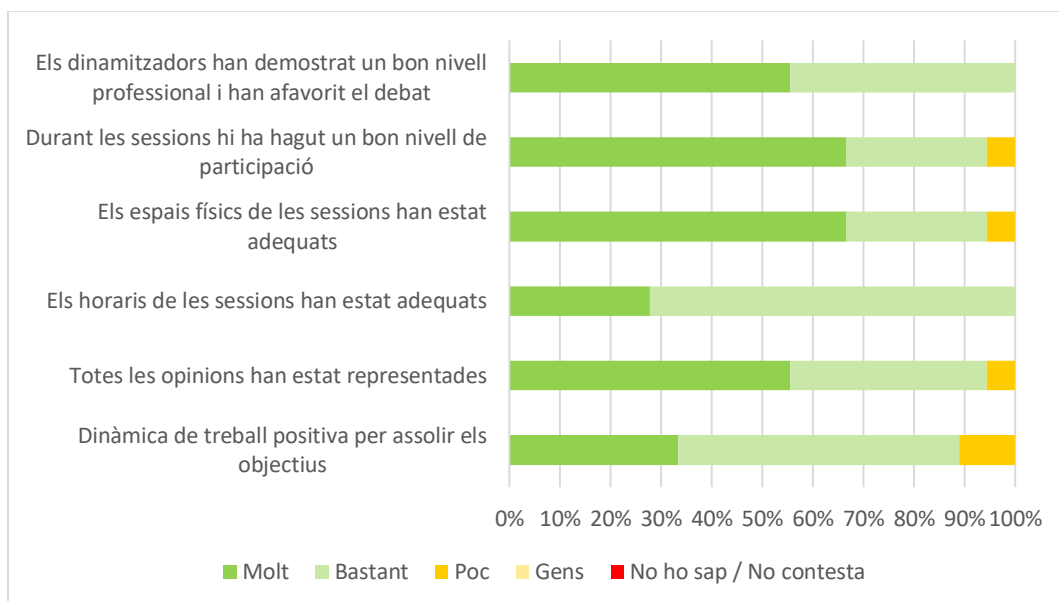


Figura X. Llegenda

Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació del Pla TSA 2015-2018 (Sessió 17 març)

Les expectatives dels participants estaven en bastant acord amb els resultats aconseguits. Cal destacar negativament la valoració feta de que la sessió facilités l'aproximació entre administració i ciutadania i l'increment de la xarxa de relació de les persones interessades en la matèria.

Figura 4.3 Valoració sobre les expectatives respecte dels resultats de la sessió

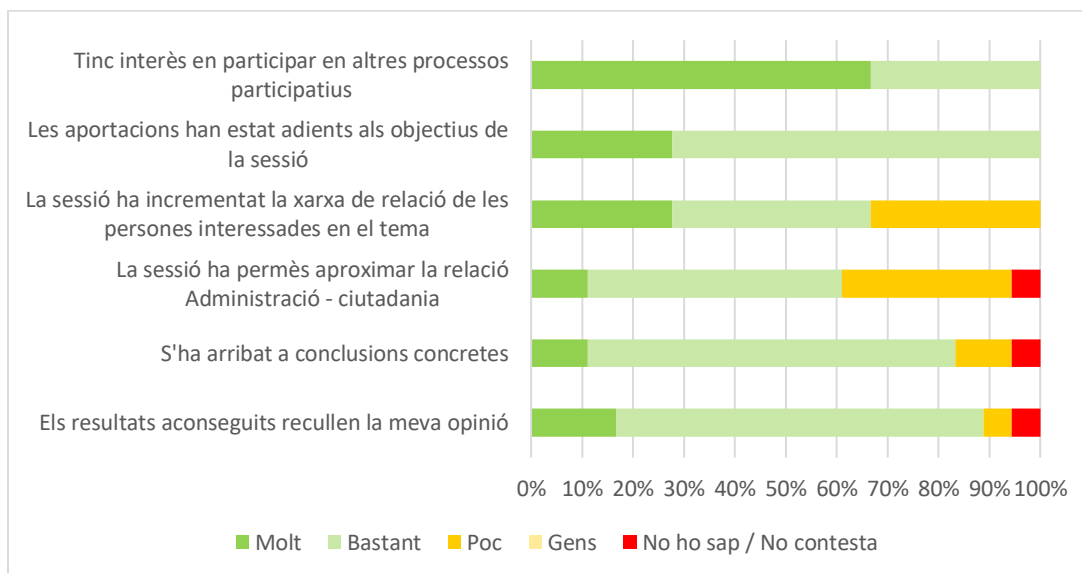


Figura 0

2

Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació del Pla TSA 2015-2018 (Sessió 17 març)

La valoració global feta pels assistents es bona en la seva majoria, ja que l'opció escollida està en molt o bastant acord de compliment. Tot i això, alguns participants han mostrat poc grau d'acord amb la satisfacció dels resultats de la sessió, el grau de participació i l'assoliment dels objectius plantejats. A part, l'aspecte

valorat més negativament ha estat el fet d'aprendre coses desconegudes gràcies a la sessió (>30% opinen que poc).

Figura 4.4 Valoració global

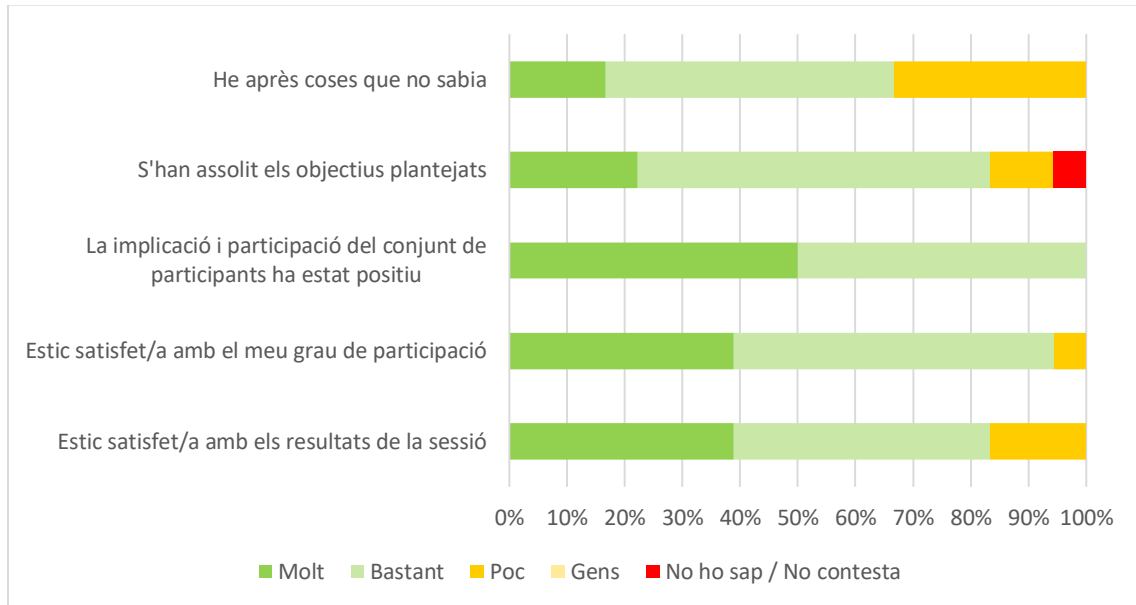


Figura X. Llegenda

Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació del Pla TSA 2015-2018 (Sessió 17 març)

El principal mitjà d'informació de la convocatòria ha estat a través de l'entitat de la qual formen part (63%), seguit d'Internet (21%).

Figura 4.5 Accés a la convocatòria

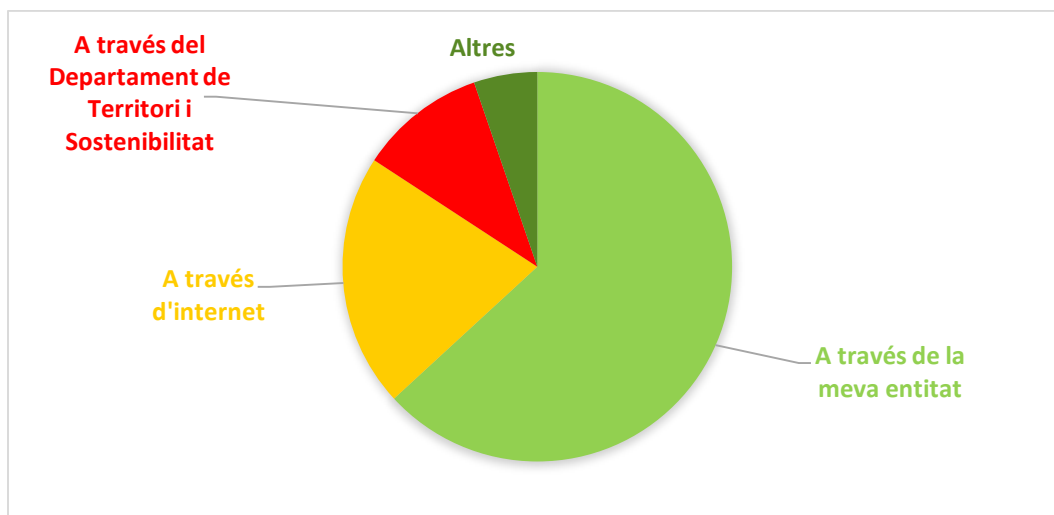


Figura X. Llegenda

Font: Enquesta d'avaluació del procés de participació del Pla TSA 2015-2018 (Sessió 17 març)
procés de participació del Pla TSA 2015-2018 (Sessió 25 març)

participa.gencat.cat